九州アジア観光アイランド特区ガイド研修フォローアップセミナー

　特区ガイド研修の修了（口述試験合格）を目指している方を対象に、特区ガイドとして、必要な心構え・ホスピタリティ・九州観光の知識等を習得することを目的としたセミナーです。

◆対象者：2013年度　および　2014年度　九州アジア観光アイランド特区ガイド　　　　育成研修の未修了者　　（履修証明書をお持ちの方）

◆定　員：40名（申込先着順）

◆研修日：平成27年3月18日（水）　14：00～17：00（受付：13：30～）

◆会　場：西鉄イン福岡（アクロス福岡前）　（福岡市中央区天神1丁目16-1）

◆受講料：無料

◆研修カリキュラム（３時間）

|  |  |
| --- | --- |
|  | * 講師：中国語通訳案内士　大瀧和代 |
| 内　　容 | ◆　アイスブレーク　言語別自己紹介ゲーム  ◆　望まれる特区ガイドとは・・・  ・「プロ」のガイドとは　ボランティアガイドとの違い  ・九州を代表する顔  ◆　ホスピタリティ  ・第一印象　好感度を上げよう  ・ビジネスマナー　時間と約束厳守  ・立ち居振る舞い  ◆　ガイド実務知識  ・九州の観光概要　九州7県の観光情報  ・日本事情　地理、歴史、産業、風俗習慣  　　　・ガイディングのポイント  ◆　質疑応答 |

* 申込・問い合わせ先：JTBビジネスサポート九州
* 主　　　催：福岡県、福岡市、福岡県観光推進協議会

申込先：㈱JTBビジネスサポート九州　研修事業センター

（郵送）　〒810-0072福岡市中央区長浜1-1-35　新KBCビル6F

（メール）　 ｍ＿ｋａｎｔａｋｅ１９８＠ｋｙｓ．ｊｔｂ．ｊｐ

九州アジア観光アイランド特区ガイド研修

フォローアップセミナー参加申込書

|  |  |
| --- | --- |
| ふりがな |  |
| 氏　　名 |  |
| 住　　所 |  |
| ＴＥＬ |  |
| E-MAIL |  |

※本研修は福岡県、福岡市が開催する独自のセミナーです。九州アジア観光アイランド特区ガイド育成研修の口述試験の判定と、本セミナーの受講有無は一切関係しません。

※個人情報の取扱いについて

　当該研修申込書に係る個人情報については、法令で定める場合を除き、目的を超えての利用や当該研修実施機関以外のものへの提供は一切いたしません。また、漏えい、滅失、改ざん等を防止し、厳重に管理します。