

九州におけるインバウンド観光客の受入環境 整備の実態調査事業 調査報告書 ーデータ編（アンケート調査結果）ー

2020年12月28日
一般社団法人九州観光推進機構

株式会社クニエ

集計対象施設

本報告書において、調査結果の集計対象としている施設は、調査手法のうち、郵送等アンケート調査でアンケートが回収できた施設を対象としている。Web調査結果については、補完的に実施するものとして、当資料とは別に集計をしている。

集計結果1-①. 宿泊施設_県単位

宿泊施設_1-2.宿泊施設のタイプ（県単位）

- 宿泊施設のタイプは、福岡県は半分以上がビジネスホテルとなっているが、佐賀県、熊本県、大分県は半分以上が旅館となるなど、地域性が見受けられる。

1-2.宿泊施設タイプについて、当てはまるものにひとつ○をつけてください

施設タイプ（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
旅館	36%	11%	59%	25%	52%	61%	30%	27%
リゾートホテル	10%	6%	5%	14%	10%	9%	9%	17%
ビジネスホテル	38%	67%	26%	33%	30%	19%	45%	36%
シティホテル	6%	12%	6%	9%	4%	4%	3%	5%
簡易宿所	10%	5%	4%	19%	4%	8%	14%	15%
会社・団体の宿泊所	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	1059	212	78	174	165	196	80	154

宿泊施設_1-3.客室数（県単位）

- 宿泊施設の客室数は、福岡県では100部屋以上の宿泊施設が5割以上となっているが、その他の県については九州全体と大きな傾向の違いは見られない。

1-3.客室数について、当てはまるものにひとつ○をつけてください

客室数（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
1～9部屋	<input type="checkbox"/> 22%	<input type="checkbox"/> 6%	<input type="checkbox"/> 19%	<input type="checkbox"/> 22%	<input type="checkbox"/> 24%	<input type="checkbox"/> 36%	<input type="checkbox"/> 21%	<input type="checkbox"/> 25%
10～19部屋	<input type="checkbox"/> 17%	<input type="checkbox"/> 8%	<input type="checkbox"/> 21%	<input type="checkbox"/> 14%	<input type="checkbox"/> 24%	<input type="checkbox"/> 23%	<input type="checkbox"/> 21%	<input type="checkbox"/> 16%
20～49部屋	<input type="checkbox"/> 20%	<input type="checkbox"/> 13%	<input type="checkbox"/> 35%	<input type="checkbox"/> 31%	<input type="checkbox"/> 15%	<input type="checkbox"/> 14%	<input type="checkbox"/> 16%	<input type="checkbox"/> 22%
50～99部屋	<input type="checkbox"/> 17%	<input type="checkbox"/> 21%	<input type="checkbox"/> 13%	<input type="checkbox"/> 18%	<input type="checkbox"/> 17%	<input type="checkbox"/> 13%	<input type="checkbox"/> 19%	<input type="checkbox"/> 16%
100部屋以上	<input type="checkbox"/> 24%	<input checked="" type="checkbox"/> 51%	<input type="checkbox"/> 13%	<input type="checkbox"/> 15%	<input type="checkbox"/> 20%	<input type="checkbox"/> 13%	<input type="checkbox"/> 23%	<input type="checkbox"/> 21%
回答者数	1080	217	78	179	168	202	80	156

宿泊施設_1-4.収容人数（県単位）

- 回答いただいた宿泊施設の収容人数は、下図のとおりである。福岡県では100人以上の宿泊施設が5割以上となっているが、その他の県については九州全体と大きな傾向の違いは見られない。

1-4.収容人数について、当てはまるものにひとつ○をつけてください

収容人数 (SA)	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
1～9人	5%	2%	1%	9%	4%	5%	3%	6%
10～29人	21%	6%	24%	17%	17%	36%	26%	25%
30～99人	32%	24%	47%	33%	39%	29%	35%	32%
100人以上	42%	69%	27%	40%	40%	31%	36%	38%
回答者数	1078	217	78	179	168	202	80	154

宿泊施設_1-5.従業員数（県単位）

■ 宿泊施設の従業員数は、九州全体と九州各県で大きな傾向の違いはみられない。









































1-5.従業員数について、当てはまるものにひとつ○をつけてください

従業員数（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
1～9人	<input checked="" type="checkbox"/> 38%	<input checked="" type="checkbox"/> 23%	<input checked="" type="checkbox"/> 38%	<input checked="" type="checkbox"/> 39%	<input checked="" type="checkbox"/> 33%	<input checked="" type="checkbox"/> 50%	<input checked="" type="checkbox"/> 48%	<input checked="" type="checkbox"/> 42%
10～29人	<input checked="" type="checkbox"/> 34%	<input checked="" type="checkbox"/> 43%	<input checked="" type="checkbox"/> 37%	<input checked="" type="checkbox"/> 29%	<input checked="" type="checkbox"/> 37%	<input checked="" type="checkbox"/> 32%	<input checked="" type="checkbox"/> 30%	<input checked="" type="checkbox"/> 26%
30～99人	<input checked="" type="checkbox"/> 23%	<input checked="" type="checkbox"/> 30%	<input checked="" type="checkbox"/> 18%	<input checked="" type="checkbox"/> 27%	<input checked="" type="checkbox"/> 25%	<input checked="" type="checkbox"/> 14%	<input checked="" type="checkbox"/> 18%	<input checked="" type="checkbox"/> 27%
100人以上	<input checked="" type="checkbox"/> 5%	<input checked="" type="checkbox"/> 5%	<input checked="" type="checkbox"/> 6%	<input checked="" type="checkbox"/> 5%	<input checked="" type="checkbox"/> 5%	<input checked="" type="checkbox"/> 5%	<input checked="" type="checkbox"/> 5%	<input checked="" type="checkbox"/> 5%
回答者数	1069	213	78	178	166	200	80	154

宿泊施設_2-1.外国語での情報発信方法（県単位）

- 外国語での情報発信は、TripadvisorやGoogleマイビジネスへの登録が九州全体で20%以下となっているほか、情報発信していない宿泊施設も九州全体で40%となっている。

2-1.インバウンド向けの情報発信をどのように行っていますか、当てはまるものにすべて○をつけてください

外国語での情報発信（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応自社サイト運営	 49%	 62%	 54%	 46%	 44%	 47%	 37%	 45%
Tripadvisorへの登録	 20%	 27%	 12%	 21%	 27%	 15%	 13%	 19%
Googleマイビジネスへの登録	 16%	 19%	 17%	 16%	 14%	 17%	 9%	 13%
その他	 4%	 6%	 5%	 4%	 4%	 4%	 5%	 3%
情報発信していない	 40%	 27%	 39%	 38%	 42%	 45%	 55%	 46%
回答者数	1022	204	76	173	158	191	75	145

宿泊施設_2-1.対応言語（県単位）

- 多言語対応の自社サイトの運営は、ほぼ全ての宿泊施設で英語が利用されているが、タイ語やその他の言語は10%以下の対応となっている。

2-1.多言語対応の自社サイトを運営されている場合は、対応している言語について当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語での情報発信における対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	97%	99%	100%	94%	100%	98%	90%	97%
韓国語	61%	65%	65%	67%	62%	55%	52%	60%
繁体字	47%	51%	45%	44%	51%	44%	31%	57%
簡体字	43%	48%	50%	46%	43%	35%	17%	52%
タイ語	5%	3%	10%	5%	3%	10%	3%	5%
その他	5%	4%	3%	6%	3%	7%	7%	8%
回答者数	498	126	40	79	69	89	29	63

宿泊施設_2-2.予約サイト登録（県単位）

- 宿泊予約サイトの登録は、九州全体で見ると50%以上の施設がBookng.comとExpediaに登録しているが、登録していない施設も30%みられる。

2-2.インバウンド向けオンライン予約サイトを作成または登録していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

予約サイト登録（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応自社予約サイト	23%	32%	23%	23%	22%	21%	16%	18%
Booking.com	60%	75%	50%	61%	55%	61%	44%	56%
Expedia	52%	71%	42%	48%	44%	56%	33%	47%
Ctrip	18%	34%	21%	15%	13%	13%	9%	14%
Agoda	44%	66%	24%	36%	35%	46%	29%	47%
その他	6%	7%	5%	5%	4%	7%	3%	7%
登録していない	30%	17%	32%	31%	39%	25%	49%	34%
回答者数	1071	215	78	179	165	200	80	154

宿泊施設_2-3.インバウンド向けコミュニケーション手段（県単位）

- インバウンドのお客様とのコミュニケーション手段は、九州全体で50%以上の施設が外国語スタッフを雇用している。多言語コールセンターは、九州全体で29%の施設に活用されており、佐賀県では47%の施設に活用されている。

2-3.インバウンドのお客様とのコミュニケーションにおいて工夫していることはありますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

コミュニケーション手段（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
外国語スタッフの雇用	56%	71%	53%	51%	56%	54%	36%	51%
外国語翻訳機の導入	43%	44%	39%	35%	45%	38%	50%	54%
多言語コールセンターの活用	29%	30%	47%	28%	32%	35%	16%	13%
指さしコミュニケーションシートの作成・利用	16%	11%	28%	19%	24%	8%	20%	15%
チャットボット（自動会話プログラム）の導入	5%	6%	6%	2%	5%	9%	0%	6%
その他	9%	6%	7%	10%	15%	10%	8%	10%
回答者数	897	189	72	145	131	171	64	125

宿泊施設_2-3.対応言語（県単位）

- 外国語スタッフの対応言語は、全ての県で80%以上が英語に対応している。英語以外の言語では福岡県で52%が韓国語に対応している以外は、英語と比較すると対応が進んでいない。

















2-3.外国語スタッフを雇用している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語対応スタッフの対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	88%	87%	95%	86%	92%	88%	83%	84%
韓国語	31%	52%	16%	20%	31%	28%	17%	20%
繁体字	15%	17%	18%	8%	21%	12%	8%	16%
簡体字	15%	19%	11%	16%	19%	10%	0%	16%
タイ語	3%	4%	5%	1%	0%	3%	0%	2%
その他	10%	12%	11%	3%	7%	13%	13%	13%
回答者数	500	134	38	74	72	93	24	64

宿泊施設_2-4.館内利用案内（県単位）

- 館内利用案内は、九州全体で56%が多言語に対応している。福岡県では、74%が多言語に対応しているが、その他の県では多言語対応をしている施設は60%以下となっている。

2-4.お客様向けの客室備え付けの館内利用案内は、多言語対応をしていますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

館内利用案内（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応している	 56%	 74%	 55%	 56%	 44%	 55%	 47%	 49%
対応していない	 44%	 26%	 45%	 44%	 56%	 45%	 53%	 51%
回答者数	1059	211	75	177	165	200	76	155

宿泊施設_2-4.対応言語（県単位）

- 多言語対応の館内利用案内の90%以上が英語に対応しているが、英語以外の言語への対応はどの言語も50%に達していない。

















2-4.多言語対応をしている場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

館内利用案内における対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	96%	98%	100%	92%	100%	97%	94%	97%
韓国語	40%	46%	46%	35%	31%	49%	34%	34%
繁体字	23%	30%	15%	16%	25%	23%	14%	25%
簡体字	19%	26%	22%	10%	18%	18%	9%	25%
タイ語	1%	1%	2%	1%	0%	5%	0%	0%
その他	2%	1%	0%	3%	3%	2%	6%	0%
回答者数	592	156	41	98	72	109	35	76

宿泊施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・県単位）

■ 九州全体で38%の施設が、多言語対応の紙メニューを作成して提供している。

2-5.館内飲食施設において、多言語でメニューを提供していますか。それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。（紙メニュー）

多言語対応（紙）メニュー（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
紙メニューを作成している	 38%	 37%	 37%	 35%	 36%	 41%	 35%	 39%
提供していない	 62%	 63%	 63%	 65%	 64%	 59%	 65%	 61%
回答者数	855	166	65	141	130	163	65	125

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

宿泊施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・県単位）

- 紙メニューの多言語対応は、九州全体で95%が英語に対応しているが、英語以外の言語の対応はあまり進んでいない。

2-5.館内飲食施設において、多言語でメニューを提供していますか。それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。（紙メニュー）

紙メニューでの対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	95%	100%	88%	90%	98%	97%	92%	90%
韓国語	21%	18%	33%	22%	23%	28%	13%	12%
繁体字	11%	6%	21%	12%	15%	7%	4%	12%
簡体字	9%	8%	25%	6%	11%	7%	0%	10%
タイ語	1%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%
その他	1%	0%	4%	0%	0%	1%	4%	2%
回答者数	322	62	24	50	47	67	24	49

宿泊施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・県単位）

- WEBで閲覧できるメニューの多言語対応は、作成・提供している施設は、どの県も25%以下である。

2-5.館内飲食施設において、多言語でメニューを提供していますか。それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。（WEBメニュー）

多言語対応（Web）メニュー（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
WEB上で閲覧できるメニューを作成している	17%	20%	12%	17%	21%	19%	16%	11%
提供していない	83%	80%	88%	83%	79%	81%	84%	89%
回答者数	699	142	50	126	111	127	51	92

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

宿泊施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・県単位）

- WEBで閲覧できる多言語対応メニューは、九州全体で96%が英語に対応している。佐賀県では、英語に加え、韓国語、繁体字、簡体字への対応も50%以上となっている。

2-5.館内飲食施設において、多言語でメニューを提供していますか。それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。（WEBメニュー）

Web閲覧できるメニューでの対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	96%	100%	83%	94%	94%	100%	100%	88%
韓国語	27%	33%	50%	38%	19%	22%	0%	13%
繁体字	24%	21%	67%	31%	19%	17%	0%	25%
簡体字	22%	25%	67%	25%	6%	17%	0%	25%
タイ語	3%	0%	0%	6%	0%	11%	0%	0%
その他	1%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%
回答者数	92	24	6	16	16	18	4	8

宿泊施設_2-6.ベジタリアン対応メニュー（県単位）

- ベジタリアン対応メニューは、九州全体で常時メニューに掲載している施設は1%となっているほか、55%の施設が対応していない結果となっている。

2-6.館内飲食施設において、ベジタリアンのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ○をつけてください。

ベジタリアン対応メニュー（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
常時メニューに掲載し、対応している	1%	0%	1%	0%	1%	1%	1%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	45%	38%	42%	51%	48%	46%	40%	46%
対応していない	55%	62%	57%	49%	51%	53%	59%	54%
回答者数	1031	203	76	168	160	194	78	152

宿泊施設_2-7.ムスリム対応メニュー（県単位）

- ムスリム対応メニューは、九州全体で対応していない施設が82%となり、ベジタリアン対応メニューを提供している施設と比較してもさらに対応している施設が少なくなっている。

























































































2-7.館内飲食施設において、ムスリムのお客様に対応したメニュー（ハラール認証の取得など）はありますか。最も当てはまるものにひとつ○をつけてください。

ムスリム対応メニュー（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
常時メニューに掲載し、対応している	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	1%
お客様から要望があった場合に対応している	18%	17%	16%	24%	18%	14%	18%	18%
対応していない	82%	83%	84%	76%	80%	85%	82%	82%
回答者数	1009	197	76	167	157	190	74	148

宿泊施設_2-8.バリアフリー対応（県単位）

- 宿泊施設のバリアフリー対応については、「視覚障がい者向け誘導ブロックの設置」「点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供」といった視覚障がい者向けの対応が福岡県以外の県では10%以下となっている。

2-8.施設のバリアフリー対応について、当てはまるものにすべて○をつけてください。

バリアフリー対応（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
障がい者等配慮が必要な方専用の駐車場の設置	 37%	 53%	 36%	 41%	 35%	 21%	 36%	 34%
館内施設の段差解消	 27%	 34%	 25%	 29%	 24%	 20%	 24%	 31%
多目的トイレの設置	 42%	 61%	 41%	 42%	 37%	 31%	 42%	 38%
エレベーターの設置	 52%	 74%	 55%	 50%	 49%	 36%	 49%	 44%
視覚障がい者向け誘導ブロックの設置	 7%	 14%	 3%	 8%	 9%	 2%	 9%	 4%
点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供	 6%	 11%	 3%	 4%	 6%	 4%	 9%	 6%
客室の段差解消	 20%	 32%	 19%	 20%	 17%	 12%	 26%	 15%
車いすが入室可能な客室の整備	 39%	 57%	 41%	 35%	 35%	 28%	 41%	 33%
従業員による施設移動時の介助	 40%	 36%	 49%	 42%	 45%	 37%	 32%	 42%
該当する選択肢がない	 20%	 7%	 19%	 22%	 19%	 31%	 24%	 25%
その他	 2%	 3%	 1%	 2%	 1%	 2%	 3%	 0%
回答者数	1010	207	75	167	156	187	74	144

宿泊施設_2-9.キャッシュレス決済（県単位）

- 宿泊施設は、九州全体で88%の施設がクレジットカード決済に対応しており、対応していない（現金払いのみ）施設は九州全体で8%となっている。

2-9.キャッシュレス決済に対応していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

キャッシュレス決済（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
クレジットカード	88%	96%	92%	87%	86%	85%	86%	82%
銀聯カード	47%	62%	53%	43%	46%	44%	36%	40%
QRコード決済	43%	49%	41%	32%	46%	44%	32%	51%
非接触決済	26%	35%	24%	21%	20%	24%	26%	27%
その他	2%	0%	5%	3%	2%	2%	1%	3%
対応していない	8%	2%	8%	10%	8%	10%	12%	12%
回答者数	1056	212	79	178	162	195	78	152

宿泊施設_2-10-1.Wi-Fi設備（共有部分）（県単位）

■ 宿泊施設の共有部分のWi-Fi設備は、どの県も90%以上の施設が導入している。

2-10-①.お客様が利用可能なWi-Fiを設置していますか。①、②でそれぞれ当てはまるものにひとつ○をつけてください。

Wi-Fi設備（共有部分）（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
有料Wi-Fi設置	1%	0%	1%	1%	1%	1%	1%	1%
無料Wi-Fi設置	96%	98%	99%	96%	97%	97%	90%	94%
設置していない	3%	2%	0%	4%	2%	2%	8%	5%
回答者数	1009	211	76	169	152	182	73	146

宿泊施設_2-10-1.Wi-Fi設備（客室部分）（県単位）

- 宿泊施設の客室部分のWi-Fi設備は、熊本県は88%の施設にとどまるが、その他の県については90%以上の施設が導入している。

2-10-②.お客様が利用可能なWi-Fiを設置していますか。①、②でそれぞれ当てはまるものにひとつ○をつけてください。

Wi-Fi設備（客室部分）（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
有料Wi-Fi設置	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	1%
無料Wi-Fi設置	94%	98%	97%	95%	88%	95%	96%	91%
設置していない	5%	2%	3%	5%	11%	5%	4%	8%
回答者数	987	210	75	164	144	176	72	146

宿泊施設_3-1.今後の観光客の受入れ意向（県単位）

- 今後の観光客の受入れ意向は、外国人を受け入れたいと回答したのは九州全体で57%となっている。

3-1.今後の観光客の受入れ意向について、最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

観光客の受入れ意向（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
外国人を中心に受け入れたい	1%	1%	0%	2%	0%	3%	0%	0%
外国人と日本人の両方を受け入れたい	56%	69%	50%	57%	52%	49%	55%	56%
日本人を中心に受け入れたい	43%	30%	50%	40%	48%	49%	45%	44%
回答者数	1027	209	78	171	157	191	74	147

宿泊施設_3-2.感染症対策（県単位）

■ 宿泊施設の感染症対策は、九州全体でほぼ全ての施設が何らかの感染症対策を実施している。

3-2.現在、どのような感染症対策を行っていますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

感染症対策（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
ロビー、大浴場、食事処、レストランなど、多くのお客様が利用する施設の利用制限	67%	66%	67%	69%	73%	71%	51%	63%
入口及び施設内における消毒液などの設置	98%	99%	100%	96%	100%	98%	96%	99%
従業員及びお客様のマスク着用の徹底	96%	96%	99%	95%	99%	95%	90%	96%
施設内の定期的な換気	95%	93%	96%	94%	98%	96%	92%	93%
施設内の定期的な消毒	93%	94%	91%	94%	94%	94%	84%	93%
お客様の手洗い・消毒のお願い	89%	86%	84%	93%	94%	86%	82%	90%
お客様の検温	94%	92%	97%	92%	99%	93%	87%	95%
従業員の定期的な体温測定などの健康チェック	92%	92%	96%	94%	97%	92%	84%	90%
感染症対策は行っていない	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	4%	6%	3%	3%	6%	5%	3%	4%
回答者数	1053	212	79	177	163	196	79	147

集計結果1-②. 飲食施設_県単位

飲食施設_2-1.外国語での情報発信方法（県単位）

- 外国語での情報発信は、九州全体で62%が「情報発信していない」と回答しており、TripadvisorやGoogleマイビジネスへの登録は全ての県で30%以下となっている。

2-1.インバウンド向けの情報発信をどのように行っていますか、当てはまるものにすべて○をつけてください

外国語での情報発信（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応自社サイト運営	22%	25%	17%	16%	13%	41%	11%	29%
Tripadvisorへの登録	12%	9%	8%	11%	25%	8%	0%	17%
Googleマイビジネスへの登録	19%	22%	14%	16%	24%	26%	8%	25%
その他	4%	11%	2%	5%	6%	5%	2%	2%
情報発信していない	62%	56%	68%	73%	59%	44%	84%	51%
回答者数	423	55	63	44	71	61	64	65

飲食施設_2-1.対応言語（県単位）

- 自社サイトの対応言語は、九州全体で96%が英語に対応しており、53%が韓国語に対応している。

2-1.多言語対応の自社サイトを運営されている場合は、対応している言語について当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語での情報発信における対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	96%	100%	82%	86%	100%	100%	100%	95%
韓国語	53%	93%	73%	29%	11%	64%	14%	42%
繁体字	43%	79%	27%	43%	11%	48%	29%	42%
簡体字	35%	64%	27%	43%	22%	28%	14%	37%
タイ語	4%	0%	0%	0%	0%	16%	0%	0%
その他	7%	0%	9%	14%	0%	12%	0%	5%
回答者数	92	14	11	7	9	25	7	19

飲食施設_2-2.予約サイト登録（県単位）

- インバウンド向けオンライン予約サイトの登録については、九州全体で93%の施設が登録しておらず、佐賀県以外の全ての県で90%以上の施設が登録していない。

2-2.インバウンド向けオンライン予約サイトを作成または登録していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

予約サイト登録（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応自社予約サイト	2%	0%	5%	2%	1%	2%	2%	2%
Ctrip	1%	0%	2%	2%	1%	2%	0%	0%
Expedia	1%	0%	0%	2%	1%	2%	0%	3%
KLOOK	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tripadvisor	3%	4%	5%	2%	3%	2%	2%	5%
VELTRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Airbnb	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	2%	2%	2%	2%	1%	2%	0%	5%
登録していない	93%	95%	89%	94%	93%	93%	97%	90%
回答者数	419	55	64	47	68	57	65	63

飲食施設_2-3.インバウンド向けコミュニケーション手段（県単位）

- インバウンド向けコミュニケーション手段として最も活用されているのは外国語スタッフの雇用であるが、多言語コールセンターの活用は九州全体で9%にとどまる。

2-3.インバウンドのお客様とのコミュニケーションにおいて工夫していることはありますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

コミュニケーション手段（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
外国語スタッフの雇用	49%	69%	35%	53%	55%	65%	41%	29%
外国語翻訳機の導入	25%	22%	38%	15%	24%	26%	19%	31%
多言語コールセンターの活用	9%	3%	24%	9%	13%	12%	5%	2%
指さしコミュニケーションシートの作成・利用	27%	14%	41%	35%	34%	14%	30%	23%
チャットボット（自動会話プログラム）の導入	2%	0%	6%	0%	3%	2%	3%	2%
その他	20%	31%	12%	18%	13%	9%	22%	31%
回答者数	270	36	34	34	38	43	37	48

飲食施設_2-3.対応言語（県単位）

- 外国語対応スタッフの対応言語は、九州全体で91%が英語に対応しているが、英語以外の言語への対応はどの県も33%以下となっている。

























2-3.外国語スタッフを雇用している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語対応スタッフの対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	91%	75%	100%	89%	95%	100%	93%	86%
韓国語	16%	17%	33%	11%	14%	21%	0%	14%
繁体字	13%	25%	0%	0%	5%	18%	27%	7%
簡体字	11%	13%	8%	6%	10%	14%	13%	7%
タイ語	2%	0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%
その他	17%	25%	8%	33%	10%	0%	27%	21%
回答者数	132	24	12	18	21	28	15	14

飲食施設_2-4.施設/店舗利用案内（県単位）

- 施設/店舗利用案内の多言語化は、九州全体で25%が対応している。特に、福岡県では40%の施設が多言語に対応している。

2-4.お客様に向けた施設/店舗の利用案内のパンフレットなどがある場合は、多言語対応をしていますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

施設/店舗利用案内（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応している	 25%	 40%	 12%	 24%	 23%	 30%	 18%	 29%
対応していない	 39%	 19%	 57%	 31%	 44%	 38%	 39%	 42%
お客様に利用案内パンフレットなどを作成していない	 36%	 42%	 32%	 45%	 33%	 33%	 44%	 29%
回答者数	409	53	60	42	66	61	62	65

飲食施設_2-4.対応言語（県単位）

- 施設/店舗利用案内の対応言語は、九州全体で英語が95%で最も高く、次いで韓国語が43%となっている。

2-4.多言語対応をしている場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

施設/店舗利用案内における対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	95%	95%	86%	100%	93%	94%	91%	100%
韓国語	43%	57%	71%	50%	33%	22%	27%	47%
繁体字	28%	48%	29%	20%	13%	22%	18%	32%
簡体字	29%	52%	43%	10%	33%	17%	18%	21%
タイ語	3%	5%	0%	0%	0%	11%	0%	0%
その他	8%	5%	0%	10%	13%	0%	0%	21%
回答者数	101	21	7	10	15	18	11	19

飲食施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・県単位）

- 紙メニューの多言語対応は、九州全体で67%の施設が対応している。九州全体と比較すると佐賀県と宮崎県がやや低い対応状況となっている。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（紙メニュー）

多言語対応（紙）メニュー（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
紙メニューを作成している	67%	74%	55%	71%	62%	81%	50%	74%
提供していない	33%	26%	45%	29%	38%	19%	50%	26%
回答者数	374	50	58	42	61	53	52	58

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

飲食施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・県単位）

- 紙メニューの対応言語は、九州全体で97%が英語に対応しており、次に39%が韓国語に対応している。

2-5. 飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(紙メニュー)

紙メニューでの対応言語 (MA)	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	97%	100%	88%	93%	97%	98%	100%	100%
韓国語	39%	68%	56%	27%	24%	42%	31%	27%
繁体字	20%	35%	19%	13%	13%	23%	15%	20%
簡体字	18%	35%	13%	13%	16%	14%	19%	18%
タイ語	2%	3%	3%	3%	3%	2%	0%	0%
その他	6%	0%	9%	13%	5%	5%	4%	9%
回答者数	250	37	32	30	38	43	26	44

飲食施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・県単位）

- WEBメニューの多言語対応は、九州全体で29%の施設が対応している。大分県と福岡県は40%以上の施設が対応している。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(WEBメニュー)

多言語対応 (Web)メニュー (MA)	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
WEB上で閲覧できるメニューを作成している	29%	41%	16%	34%	22%	50%	17%	28%
提供していない	71%	59%	84%	66%	78%	50%	83%	72%
回答者数	236	37	38	29	37	28	35	32

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

飲食施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・県単位）

- WEBメニューの対応言語は、九州全体で92%が英語に対応しており、次に48%が韓国語に対応している。

2-5. 飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(WEBメニュー)

Web閲覧できるメニューでの対応言語 (MA)	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	92%	93%	100%	90%	100%	86%	100%	88%
韓国語	48%	93%	67%	20%	13%	50%	33%	38%
繁体字	33%	57%	17%	10%	13%	29%	33%	63%
簡体字	30%	57%	33%	30%	25%	29%	0%	13%
タイ語	3%	0%	0%	10%	0%	7%	0%	0%
その他	6%	0%	33%	10%	0%	7%	0%	0%
回答者数	66	14	6	10	8	14	6	8

飲食施設_2-6.ベジタリアン対応メニュー（県単位）

- ベジタリアン対応メニューの対応状況は、九州全体で何らかの形で対応している施設は41%となっている。

2-6. 飲食を提供している施設/店舗にお聞きします。ベジタリアンのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ベジタリアン対応メニュー（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
常時メニューに掲載し、対応している	4%	0%	2%	4%	6%	0%	8%	9%
お客様から要望があった場合に対応している	36%	38%	33%	36%	26%	47%	37%	41%
対応していない	59%	62%	65%	60%	69%	53%	56%	50%
回答者数	420	53	63	45	70	62	63	64

※小数点以下は四捨五入による切り上げ・切り下げ処理を行っているため、項目毎の合計値が100%とならない項目がある。

飲食施設_2-7.ムスリム対応メニュー（県単位）

- ムスリム対応メニューの対応状況は、九州全体で何らかの形で対応している施設は17%となっている。

2-7.飲食を提供している施設/店舗にお聞きます。ムスリムのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ○をつけてください。

ムスリム対応メニュー（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
常時メニューに掲載し、対応している	2%	0%	0%	2%	3%	3%	5%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	15%	26%	13%	15%	7%	13%	16%	17%
対応していない	83%	74%	88%	83%	90%	84%	79%	83%
回答者数	423	53	64	46	70	62	63	65

飲食施設_2-8.バリアフリー対応（県単位）

- 飲食施設のバリアフリー対応は、「視覚障がい者向け誘導ブロックの設置」「点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供」といった視覚障がい者向けの対応がどの県も10%以下となっている。

2-8.施設のバリアフリー対応について、当てはまるものにすべて○をつけてください。

バリアフリー対応（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
障がい者等配慮が必要な方専用の駐車場の設置	<input type="checkbox"/> 19%	<input type="checkbox"/> 12%	<input type="checkbox"/> 21%	<input type="checkbox"/> 15%	<input type="checkbox"/> 7%	<input type="checkbox"/> 25%	<input type="checkbox"/> 22%	<input type="checkbox"/> 28%
施設内の段差解消	<input type="checkbox"/> 40%	<input type="checkbox"/> 35%	<input type="checkbox"/> 42%	<input type="checkbox"/> 29%	<input type="checkbox"/> 41%	<input type="checkbox"/> 44%	<input type="checkbox"/> 37%	<input type="checkbox"/> 44%
多目的トイレの設置	<input type="checkbox"/> 27%	<input type="checkbox"/> 27%	<input type="checkbox"/> 25%	<input type="checkbox"/> 20%	<input type="checkbox"/> 19%	<input type="checkbox"/> 39%	<input type="checkbox"/> 31%	<input type="checkbox"/> 26%
エレベーターの設置	<input type="checkbox"/> 15%	<input type="checkbox"/> 31%	<input type="checkbox"/> 7%	<input type="checkbox"/> 29%	<input type="checkbox"/> 10%	<input type="checkbox"/> 10%	<input type="checkbox"/> 7%	<input type="checkbox"/> 20%
視覚障がい者向け誘導ブロックの設置	<input type="checkbox"/> 3%	<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 5%	<input type="checkbox"/> 2%	<input type="checkbox"/> 2%	<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 8%	<input type="checkbox"/> 5%
点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供	<input type="checkbox"/> 2%	<input type="checkbox"/> 2%	<input type="checkbox"/> 2%	<input type="checkbox"/> 2%	<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 2%	<input type="checkbox"/> 5%
従業員による施設移動時の介助	<input type="checkbox"/> 44%	<input type="checkbox"/> 37%	<input type="checkbox"/> 51%	<input type="checkbox"/> 34%	<input type="checkbox"/> 37%	<input type="checkbox"/> 43%	<input type="checkbox"/> 39%	<input type="checkbox"/> 64%
授乳室の設置	<input type="checkbox"/> 9%	<input type="checkbox"/> 18%	<input type="checkbox"/> 7%	<input type="checkbox"/> 12%	<input type="checkbox"/> 3%	<input type="checkbox"/> 5%	<input type="checkbox"/> 8%	<input type="checkbox"/> 10%
該当する選択肢がない	<input type="checkbox"/> 30%	<input type="checkbox"/> 39%	<input type="checkbox"/> 30%	<input type="checkbox"/> 32%	<input type="checkbox"/> 36%	<input type="checkbox"/> 20%	<input type="checkbox"/> 37%	<input type="checkbox"/> 18%
その他	<input type="checkbox"/> 2%	<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 4%	<input type="checkbox"/> 2%	<input type="checkbox"/> 3%	<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 0%	<input type="checkbox"/> 7%
回答者数	387	49	57	41	59	61	59	61

飲食施設_2-9.キャッシュレス決済（県単位）

- キャッシュレス決済対応は、九州全体で飲食施設の64%がクレジットカード決済に対応しているが、26%の施設がキャッシュレス決済に対応していない（現金のみ）。

2-9.キャッシュレス決済に対応していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

キャッシュレス決済（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
クレジットカード	64%	71%	56%	68%	59%	66%	53%	75%
銀聯カード	29%	37%	18%	38%	18%	31%	23%	42%
QRコード決済	48%	63%	49%	45%	44%	46%	44%	46%
非接触決済	26%	33%	25%	32%	21%	27%	13%	35%
その他	1%	0%	0%	0%	2%	2%	2%	0%
対応していない	26%	16%	30%	23%	32%	24%	34%	22%
回答者数	409	49	61	47	66	59	62	65

飲食施設_2-10.Wi-Fi設備（県単位）

■ Wi-Fi設備は、どの県も40%以上の施設が設置していない。

2-10-①.お客様が利用可能なWi-Fiを設置していますか。①、②でそれぞれ当てはまるものにひとつ○をつけてください。

Wi-Fi設備（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
有料Wi-Fi設置	1%	0%	2%	0%	2%	3%	0%	2%
無料Wi-Fi設置	50%	51%	52%	47%	45%	51%	49%	59%
設置していない	48%	49%	47%	53%	54%	46%	51%	40%
回答者数	404	49	60	45	65	59	63	63

飲食施設_3-1.今後の観光客の受入れ意向（県単位）

- 今後の観光客の受入れ意向は、九州全体で64%が「外国人と日本人の両方を受け入れたい」と回答しており、福岡県、長崎県、大分県、鹿児島県の施設は九州全体と比べて「外国人と日本人の両方を受け入れたい」と回答している割合が高い。

3-1.今後の観光客の受入れ意向について、最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

観光客の受入れ意向（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
外国人を中心に受け入れたい	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
外国人と日本人の両方を受け入れたい	64%	84%	40%	67%	59%	66%	55%	79%
日本人を中心に受け入れたい	36%	16%	60%	33%	41%	34%	45%	19%
回答者数	402	49	60	46	63	59	62	63

飲食施設_3-2.感染症対策（県単位）

■ 感染症対策は、九州全体でほぼ全ての施設が何らかの感染症対策を実施している。

3-2.現在、どのような感染症対策を行っていますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

感染症対策（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
会計、売り場、飲食施設など、多くのお客様が利用する施設の利用制限	42%	54%	46%	38%	39%	36%	32%	52%
入口及び施設内における消毒液などの設置	98%	98%	97%	96%	97%	97%	98%	100%
従業員及びお客様のマスク着用の徹底	91%	98%	93%	94%	83%	88%	92%	94%
施設内の定期的な換気	89%	96%	90%	85%	84%	92%	90%	86%
施設内の定期的な消毒	89%	96%	90%	85%	84%	92%	90%	86%
お客様の手洗い・消毒のお願い	73%	73%	64%	64%	72%	80%	75%	79%
お客様の検温	28%	31%	21%	26%	20%	22%	32%	46%
従業員の定期的な体温測定などの健康チェック	67%	90%	56%	64%	66%	64%	59%	76%
感染症対策は行っていない	0%	0%	0%	0%	2%	2%	0%	0%
その他	7%	15%	5%	13%	5%	5%	5%	8%
回答者数	405	48	61	47	64	59	63	63

調査結果1-③. 観光施設_県単位

観光施設_2-1.外国語での情報発信方法（県単位）

- 外国語での情報発信は、九州全体で54%が「情報発信していない」と回答しており、TripadvisorやGoogleマイビジネスへの登録は全ての県で20%以下となっている。

2-1.インバウンド向けの情報発信をどのように行っていますか、当てはまるものにすべて○をつけてください

外国語での情報発信（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応自社サイト運営	37%	41%	32%	42%	33%	50%	23%	31%
Tripadvisorへの登録	9%	11%	7%	5%	14%	13%	5%	10%
Googleマイビジネスへの登録	9%	16%	9%	6%	18%	5%	2%	7%
その他	8%	7%	2%	5%	6%	21%	0%	4%
情報発信していない	54%	49%	61%	52%	51%	40%	70%	63%
回答者数	425	76	44	62	51	80	44	68

観光施設_2-1.対応言語（県単位）

- 自社サイトの対応言語は、九州全体で97%が英語に対応しており、62%が韓国語に対応している。

2-1.多言語対応の自社サイトを運営されている場合は、対応している言語について当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語での情報発信における対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	97%	97%	100%	92%	94%	100%	91%	100%
韓国語	62%	70%	64%	54%	47%	78%	55%	48%
繁体字	54%	53%	57%	38%	65%	68%	45%	43%
簡体字	55%	63%	64%	46%	59%	68%	27%	33%
タイ語	8%	17%	21%	8%	6%	3%	0%	5%
その他	8%	10%	21%	8%	18%	3%	0%	0%
回答者数	159	30	14	26	17	40	11	21

観光施設_2-2.予約サイト登録（県単位）

■ オンライン予約サイトの登録は、九州全体で90%の施設が登録していない。

2-2.インバウンド向けオンライン予約サイトを作成または登録していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

予約サイト登録（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応自社予約サイト	3%	1%	2%	5%	2%	3%	2%	3%
Ctrip	1%	0%	0%	7%	0%	1%	0%	0%
Expedia	1%	0%	0%	3%	2%	0%	2%	3%
KLOOK	2%	1%	0%	5%	2%	3%	0%	0%
Tripadvisor	3%	1%	7%	2%	4%	5%	2%	3%
VELTRA	2%	1%	2%	0%	2%	1%	2%	8%
Airbnb	1%	0%	0%	0%	2%	3%	0%	2%
その他	3%	1%	2%	7%	2%	3%	0%	3%
登録していない	90%	97%	91%	88%	92%	85%	91%	88%
回答者数	409	72	44	58	50	75	45	65

観光施設_2-3.インバウンド向けコミュニケーション手段（県単位）

- インバウンド向けコミュニケーション手段は、最も活用されているのは外国語スタッフの雇用だが、多言語コールセンターの活用は18%にとどまる。

2-3.インバウンドのお客様とのコミュニケーションにおいて工夫していることはあります。当てはまるものにすべて○をつけてください。

コミュニケーション手段（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
外国語スタッフの雇用	40%	34%	50%	36%	42%	48%	36%	36%
外国語翻訳機の導入	30%	45%	33%	13%	31%	43%	9%	27%
多言語コールセンターの活用	18%	19%	17%	11%	22%	25%	23%	16%
指さしコミュニケーションシートの作成・利用	27%	28%	20%	23%	31%	20%	50%	29%
チャットボット（自動会話プログラム）の導入	1%	0%	0%	4%	0%	2%	0%	2%
その他	20%	23%	17%	23%	22%	11%	9%	27%
回答者数	271	47	30	47	36	44	22	45

観光施設_2-3.対応言語（県単位）

- 外国語対応スタッフの対応言語は、九州全体で84%が英語に対応しており、次に33%が韓国語に対応している。

























2-3.外国語スタッフを雇用している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語対応スタッフの対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	84%	69%	67%	89%	93%	91%	88%	87%
韓国語	33%	50%	47%	32%	27%	36%	13%	13%
繁体字	21%	25%	27%	32%	27%	18%	13%	0%
簡体字	23%	44%	27%	37%	13%	18%	0%	7%
タイ語	1%	0%	7%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	5%	6%	13%	0%	7%	0%	13%	7%
回答者数	110	16	15	19	15	22	8	15

観光施設_2-4.施設/店舗利用案内（県単位）

■ 施設/店舗利用案内の対応言語は、九州全体で49%が多言語に対応している。

2-4.お客様に向けた施設/店舗の利用案内のパンフレットなどがある場合は、多言語対応をしていますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

施設/店舗利用案内（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応している	 49%	 54%	 51%	 49%	 49%	 46%	 45%	 48%
対応していない	 36%	 28%	 40%	 41%	 35%	 32%	 48%	 32%
お客様に利用案内パンフレットなどを作成していない	 16%	 18%	 9%	 10%	 16%	 22%	 7%	 21%
回答者数	405	71	43	59	51	74	44	63

観光施設_2-4.対応言語（県単位）

- 施設/店舗利用案内の対応言語は、九州全体で英語が96%で最も高く、次いで韓国語が67%となっている。

















2-4.多言語対応をしている場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

施設/店舗利用案内における対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	96%	97%	100%	88%	96%	97%	100%	100%
韓国語	67%	67%	77%	81%	60%	66%	53%	60%
繁体字	46%	44%	59%	41%	56%	37%	29%	57%
簡体字	54%	58%	68%	63%	52%	46%	18%	63%
タイ語	5%	8%	18%	3%	0%	3%	0%	0%
その他	10%	17%	5%	13%	16%	0%	12%	7%
回答者数	197	36	22	32	25	35	17	30

観光施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・県単位）

■ 紙メニューの多言語対応は、九州全体で30%の施設が対応している。

2-5. 飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（紙メニュー）

多言語対応（紙）メニュー（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
紙メニューを作成している	 30%	 37%	 21%	 37%	 50%	 33%	 25%	 14%
提供していない	 70%	 63%	 79%	 63%	 50%	 68%	 75%	 86%
回答者数	182	35	24	27	12	40	16	28

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

観光施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・県単位）

- 紙メニューの対応言語は、九州全体で92%が英語に対応しており、次に33%が韓国語に対応している。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（紙メニュー）

紙メニューでの対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	92%	100%	100%	80%	80%	92%	100%	100%
韓国語	33%	55%	60%	30%	0%	42%	0%	0%
繁体字	24%	18%	40%	20%	20%	33%	0%	25%
簡体字	29%	45%	40%	30%	20%	33%	0%	0%
タイ語	6%	0%	20%	10%	0%	8%	0%	0%
その他	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	51	11	5	10	5	12	4	4

観光施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・県単位）

- WEBメニューの多言語対応は、九州全体で16%が対応しており、最も対応が進んでいる長崎県でも26%となっている。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（WEBメニュー）

多言語対応（Web）メニュー（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
WEB上で閲覧できるメニューを作成している	16%	22%	5%	26%	25%	22%	7%	4%
提供していない	84%	78%	95%	74%	75%	78%	93%	96%
回答者数	162	32	20	23	8	37	15	27

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

観光施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・県単位）

- 紙メニューの対応言語は、九州全体で86%が英語に対応しており、次に52%が繁体字に対応している。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(WEBメニュー)

Web閲覧できるメニューでの対応言語 (MA)	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	86%	100%	100%	80%	0%	86%	100%	100%
韓国語	43%	40%	100%	40%	0%	57%	0%	0%
繁体字	52%	40%	100%	60%	0%	57%	100%	0%
簡体字	48%	40%	100%	40%	100%	57%	0%	0%
タイ語	14%	20%	100%	20%	0%	0%	0%	0%
その他	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	21	5	1	5	1	7	1	1

観光施設_2-6.ベジタリアン対応メニュー（県単位）

- ベジタリアン対応メニューは、九州全体で何らかの形で対応している施設は17%となっており、83%の施設が対応していない。

2-6. 飲食を提供している施設/店舗にお聞きします。ベジタリアンのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ベジタリアン対応メニュー（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
常時メニューに掲載し、対応している	3%	5%	0%	3%	0%	7%	0%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	14%	23%	8%	10%	19%	11%	16%	10%
対応していない	83%	72%	92%	87%	81%	82%	84%	90%
回答者数	203	39	25	31	16	44	19	29

観光施設_2-7.ムスリム対応メニュー（県単位）

- ムスリム対応メニューについては、九州全体で何らかの形で対応している施設は11%となっており、89%の施設が対応していない。

2-7.飲食を提供している施設/店舗にお聞きます。ムスリムのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ムスリム対応メニュー（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
常時メニューに掲載し、対応している	1%	0%	0%	0%	0%	2%	0%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	11%	22%	8%	6%	13%	11%	0%	7%
対応していない	89%	78%	92%	94%	87%	86%	100%	93%
回答者数	200	37	24	31	15	44	20	29

※小数点切り上げを行っているため、項目の合計値が100%にならない箇所がある。

観光施設_2-8.バリアフリー対応（県単位）

- バリアフリー対応は、「視覚障がい者向け誘導ブロックの設置」「点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供」といった視覚障がい者向けの対応がどの県も25%以下となっている。

2-8.施設のバリアフリー対応について、当てはまるものにすべて○をつけてください。

バリアフリー対応（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
障がい者等配慮が必要な方専用の駐車場の設置	58%	58%	83%	48%	57%	62%	62%	45%
施設内の段差解消	53%	55%	63%	50%	57%	52%	49%	45%
多目的トイレの設置	74%	72%	88%	70%	76%	74%	87%	63%
エレベーターの設置	33%	43%	40%	30%	24%	26%	31%	35%
視覚障がい者向け誘導ブロックの設置	17%	22%	25%	17%	14%	12%	21%	13%
点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供	8%	10%	10%	11%	8%	1%	10%	8%
従業員による施設移動時の介助	32%	45%	40%	33%	35%	26%	21%	26%
授乳室の設置	33%	46%	45%	26%	27%	25%	36%	31%
該当する選択肢がない	13%	22%	15%	6%	12%	8%	3%	24%
その他	5%	3%	5%	7%	6%	5%	3%	3%
回答者数	386	69	40	54	49	73	39	62

観光施設_2-9.キャッシュレス決済（県単位）

- キャッシュレス決済対応は、九州全体で34%の施設がクレジットカード決済に対応しており、対応していない（現金払いのみ）施設は九州全体で52%となっている。

2-9.キャッシュレス決済に対応していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

キャッシュレス決済（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
クレジットカード	34%	27%	26%	37%	35%	41%	26%	40%
銀聯カード	14%	8%	9%	12%	18%	25%	9%	10%
QRコード決済	24%	32%	16%	25%	18%	24%	21%	24%
非接触決済	16%	32%	2%	12%	16%	22%	5%	12%
その他	5%	8%	7%	0%	8%	3%	5%	6%
対応していない	52%	42%	63%	51%	59%	50%	58%	53%
回答者数	413	77	43	57	49	76	43	68

観光施設_2-10.Wi-Fi設備（県単位）

- Wi-Fi設備は、九州全体で60%の施設が導入している。最も導入が進んでいるのは佐賀県（79%）で、導入が進んでいないのは宮崎県（45%）であった。

2-10-①.お客様が利用可能なWi-Fiを設置していますか。①、②でそれぞれ当てはまるものにひとつ○をつけてください。

Wi-Fi設備（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
有料Wi-Fi設置	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
無料Wi-Fi設置	60%	61%	79%	52%	64%	66%	45%	53%
設置していない	40%	39%	21%	48%	36%	34%	55%	47%
回答者数	419	77	43	58	53	76	45	67

観光施設_3-1.今後の観光客の受入れ意向（県単位）

- 今後の観光客の受入れ意向は、九州全体で72%が「外国人と日本人の両方を受け入れたい」と回答している。

3-1.今後の観光客の受入れ意向について、最も当てはまるものにひとつ○をつけてください。

観光客の受入れ意向（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
外国人を中心に受け入れたい	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
外国人と日本人の両方を受け入れたい	72%	79%	79%	66%	74%	78%	66%	60%
日本人を中心に受け入れたい	28%	21%	21%	34%	26%	22%	34%	40%
回答者数	417	76	42	56	53	78	45	67

観光施設_3-2.感染症対策（県単位）

■ 感染症対策は、九州全体でほぼ全ての施設が何らかの感染症対策を実施している。

3-2.現在、どのような感染症対策を行っていますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

感染症対策（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
会計、売り場、飲食施設など、多くのお客様が利用する施設の利用制限	39%	48%	33%	30%	46%	41%	33%	38%
入口及び施設内における消毒液などの設置	94%	95%	98%	87%	94%	94%	89%	99%
従業員及びお客様のマスク着用の徹底	91%	95%	100%	87%	90%	90%	84%	88%
施設内の定期的な換気	78%	78%	70%	75%	77%	86%	76%	79%
施設内の定期的な消毒	78%	78%	70%	75%	77%	86%	76%	79%
お客様の手洗い・消毒のお願い	82%	82%	91%	77%	79%	76%	82%	88%
お客様の検温	50%	53%	51%	38%	65%	38%	56%	53%
従業員の定期的な体温測定などの健康チェック	71%	71%	72%	65%	77%	80%	67%	60%
感染症対策は行っていない	1%	3%	0%	0%	4%	0%	0%	0%
その他	9%	6%	9%	12%	0%	20%	7%	6%
回答者数	424	77	43	60	52	79	45	68

集計結果1-④. 商業施設_県単位

商業施設_2-1.外国語での情報発信方法（県単位）

- 外国語での情報発信は、九州全体で76%が「情報発信していない」と回答しており、「情報発信していない」以外の全ての選択肢でどの県も20%以下の回答となっている。

2-1.インバウンド向けの情報発信をどのように行っていますか、当てはまるものにすべて○をつけてください

外国語での情報発信（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応自社サイト運営	11%	11%	10%	7%	7%	11%	14%	16%
Tripadvisorへの登録	5%	7%	3%	0%	9%	0%	3%	7%
Googleマイビジネスへの登録	10%	11%	13%	7%	9%	6%	14%	13%
その他	2%	0%	0%	0%	2%	3%	0%	5%
情報発信していない	76%	76%	77%	93%	82%	81%	72%	65%
回答者数	268	46	31	15	56	36	29	55

商業施設_2-1.対応言語（県単位）

- 自社サイトの対応言語では、九州全体で97%が英語に対応しており、28%が韓国語に対応している。

2-1.多言語対応の自社サイトを運営されている場合は、対応している言語について当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語での情報発信における対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	97%	100%	67%	100%	100%	100%	100%	100%
韓国語	28%	40%	33%	0%	50%	0%	0%	38%
繁体字	24%	20%	33%	0%	25%	0%	25%	38%
簡体字	24%	0%	33%	0%	75%	0%	0%	38%
タイ語	3%	0%	33%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	10%	20%	33%	0%	25%	0%	0%	0%
回答者数	29	5	3	1	4	4	4	8

商業施設_2-2.予約サイト登録（県単位）

■ オンライン予約サイトの登録は、全ての県で90%以上の施設が登録していない。

2-2.インバウンド向けオンライン予約サイトを作成または登録していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

予約サイト登録（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応自社予約サイト	1%	0%	3%	0%	2%	0%	0%	2%
Ctrip	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Expedia	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
KLOOK	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tripadvisor	1%	0%	0%	0%	2%	0%	0%	2%
VELTRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Airbnb	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
登録していない	98%	100%	97%	100%	98%	100%	100%	94%
回答者数	260	45	31	15	53	36	28	52

商業施設_2-3.インバウンド向けコミュニケーション手段（県単位）

- インバウンド向けコミュニケーション手段は、九州全体で「外国語スタッフの雇用」「外国語翻訳機の導入」を行っている施設が多かった。

2-3.インバウンドのお客様とのコミュニケーションにおいて工夫していることはあります。当てはまるものにすべて○をつけてください。

コミュニケーション手段（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
外国語スタッフの雇用	30%	33%	35%	29%	32%	25%	33%	27%
外国語翻訳機の導入	30%	25%	30%	29%	12%	30%	67%	42%
多言語コールセンターの活用	22%	4%	30%	0%	40%	20%	0%	27%
指さしコミュニケーションシートの作成・利用	25%	17%	15%	43%	40%	25%	17%	24%
チャットボット（自動会話プログラム）の導入	4%	8%	5%	0%	4%	5%	0%	3%
その他	19%	21%	30%	0%	20%	20%	0%	18%
回答者数	135	24	20	7	25	20	6	33

商業施設_2-3.対応言語（県単位）

- 外国語対応スタッフの対応言語は、九州全体で88%が英語に対応しており、次に22%が韓国語に対応している。

























2-3.外国語スタッフを雇用している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語対応スタッフの対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	88%	100%	71%	100%	88%	100%	100%	78%
韓国語	22%	25%	43%	0%	13%	0%	50%	22%
繁体字	7%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	22%
簡体字	10%	0%	29%	0%	13%	0%	0%	11%
タイ語	2%	0%	14%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	22%	13%	43%	50%	25%	0%	50%	11%
回答者数	41	8	7	2	8	5	2	9

商業施設_2-4.施設/店舗利用案内（県単位）

■ 施設/店舗利用案内の多言語化は、九州全体で26%が多言語に対応している。

2-4.お客様に向けた施設/店舗の利用案内のパンフレットなどがある場合は、多言語対応をしていますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

施設/店舗利用案内（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
多言語対応している	 26%	 27%	 33%	 8%	 25%	 23%	 7%	 38%
対応していない	 45%	 40%	 37%	 58%	 50%	 53%	 52%	 38%
お客様に利用案内パンフレットなどを作成していない	 29%	 33%	 30%	 33%	 25%	 23%	 41%	 23%
回答者数	250	45	30	12	52	30	29	52

商業施設_2-4.対応言語（県単位）

- 施設/店舗利用案内の対応言語は、九州全体で英語が98%で最も高く、次いで韓国語が52%となっている。

2-4.多言語対応をしている場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

施設/店舗利用案内における対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	95%
韓国語	52%	73%	44%	100%	50%	50%	0%	50%
繁体字	23%	27%	33%	100%	25%	0%	0%	20%
簡体字	23%	9%	44%	100%	33%	0%	0%	20%
タイ語	3%	0%	11%	0%	0%	0%	0%	5%
その他	8%	18%	0%	0%	8%	0%	0%	10%
回答者数	61	11	9	1	12	6	2	20

商業施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・県単位）

■ 紙メニューの多言語対応は、九州全体で23%の施設が対応している。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（紙メニュー）

多言語対応（紙）メニュー（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
紙メニューを作成している	23%	11%	21%	0%	25%	5%	29%	39%
提供していない	77%	89%	79%	100%	75%	95%	71%	61%
回答者数	142	19	14	7	36	19	14	33

商業施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・県単位）

- 紙メニューの対応言語は、九州全体で100%が英語に対応しており、次に23%が韓国語に対応している。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(紙メニュー)

紙メニューでの対応言語 (MA)	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%	100%
韓国語	23%	0%	67%	-	13%	0%	25%	23%
繁体字	3%	0%	0%	-	0%	0%	0%	8%
簡体字	7%	0%	0%	-	0%	0%	0%	15%
タイ語	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	0%
その他	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	0%
回答者数	30	1	3	0	8	1	4	13

商業施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・県単位）

■ WEBメニューの多言語対応は、九州全体で6%の施設が対応していた。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(WEBメニュー)

多言語対応 (Web)メニュー (MA)	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
WEB上で閲覧できるメニューを作成している	6%	10%	15%	0%	6%	0%	9%	0%
提供していない	94%	90%	85%	100%	94%	100%	91%	100%
回答者数	122	20	13	7	31	18	11	22

商業施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・県単位）

- 回答者数は限定的だが、WEBメニューの多言語化は、英語に対応している施設は100%であった。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(WEBメニュー)

Web閲覧できるメニューでの対応言語 (MA)	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	100%	100%	100%	-	100%	-	100%	-
韓国語	20%	0%	50%	-	0%	-	0%	-
繁体字	20%	0%	50%	-	0%	-	0%	-
簡体字	20%	0%	50%	-	0%	-	0%	-
タイ語	20%	0%	50%	-	0%	-	0%	-
その他	0%	0%	0%	-	0%	-	0%	-
回答者数	5	1	2	0	1	0	1	0

商業施設_2-6.ベジタリアン対応メニュー（県単位）

- ベジタリアン対応メニューは、九州全体で何らかの形で対応している施設は20%となっており、80%の施設が対応していない。

2-6. 飲食を提供している施設/店舗にお聞きします。ベジタリアンのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ベジタリアン対応メニュー（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
常時メニューに掲載し、対応している	3%	0%	0%	20%	3%	4%	0%	6%
お客様から要望があった場合に対応している	17%	18%	20%	20%	13%	22%	12%	17%
対応していない	80%	82%	80%	60%	85%	74%	88%	77%
回答者数	161	22	15	5	40	27	17	35

商業施設_2-7.ムスリム対応メニュー（県単位）

- ムスリム対応メニューは、九州全体で何らかの形で対応している施設は9%となっており、91%の施設が対応していない。

2-7.飲食を提供している施設/店舗にお聞きます。ムスリムのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ○をつけてください。

ムスリム対応メニュー（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
常時メニューに掲載し、対応している	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	9%	19%	0%	25%	8%	8%	6%	11%
対応していない	91%	81%	100%	75%	93%	92%	94%	89%
回答者数	159	21	15	4	40	25	17	37

商業施設_2-8.バリアフリー対応（県単位）

- バリアフリー対応は、九州全体で「エレベーターの設置」「視覚障がい者向け誘導ブロックの設置」「点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供」「授乳室の設置」の項目が20%以下となっている。









































2-8.施設のバリアフリー対応について、当てはまるものにすべて○をつけてください。

バリアフリー対応（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
障がい者等配慮が必要な方専用の駐車場の設置	59%	57%	59%	36%	79%	60%	48%	51%
施設内の段差解消	56%	49%	52%	57%	64%	46%	48%	62%
多目的トイレの設置	67%	49%	63%	50%	84%	74%	60%	64%
エレベーターの設置	10%	9%	7%	7%	18%	3%	12%	9%
視覚障がい者向け誘導ブロックの設置	20%	17%	15%	21%	27%	14%	24%	21%
点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供	4%	3%	0%	0%	7%	3%	8%	4%
従業員による施設移動時の介助	29%	23%	26%	21%	30%	26%	20%	40%
授乳室の設置	18%	20%	7%	0%	25%	14%	28%	19%
該当する選択肢がない	16%	23%	19%	29%	9%	17%	16%	15%
その他	2%	3%	4%	0%	2%	3%	0%	2%
回答者数	245	35	27	14	56	35	25	53

商業施設_2-9.キャッシュレス決済（県単位）

- キャッシュレス決済対応は、九州全体で何らかの形で対応している施設は九州全体で68%となっており、58%の施設がクレジットカード決済に対応している。

2-9.キャッシュレス決済に対応していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

キャッシュレス決済（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
クレジットカード	 58%	 64%	 62%	 60%	 60%	 44%	 54%	 59%
銀聯カード	 30%	 22%	 45%	 27%	 23%	 31%	 25%	 37%
QRコード決済	 41%	 38%	 41%	 47%	 43%	 17%	 36%	 61%
非接触決済	 22%	 22%	 21%	 13%	 19%	 19%	 25%	 29%
その他	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%
対応していない	 32%	 24%	 31%	 27%	 28%	 56%	 36%	 25%
回答者数	257	45	29	15	53	36	28	51

商業施設_2-10.Wi-Fi設備（県単位）

■ Wi-Fi設備は、九州全体で61%の施設が導入している。

2-10-①.お客様が利用可能なWi-Fiを設置していますか。①、②でそれぞれ当てはまるものにひとつ○をつけてください。

Wi-Fi設備（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
有料Wi-Fi設置	1%	2%	0%	7%	0%	0%	0%	0%
無料Wi-Fi設置	60%	37%	69%	53%	69%	69%	56%	63%
設置していない	39%	61%	31%	40%	31%	31%	44%	37%
回答者数	256	46	29	15	52	36	27	51

商業施設_3-1.今後の観光客の受入れ意向（県単位）

- 今後の観光客の受入れ意向は、「外国人を中心に受け入れたい」と「外国人と日本人の両方を受け入れたい」の合計は九州全体で56%であった。

3-1.今後の観光客の受入れ意向について、最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

観光客の受入れ意向（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
外国人を中心に受け入れたい	1%	2%	0%	0%	2%	0%	0%	0%
外国人と日本人の両方を受け入れたい	55%	56%	66%	40%	52%	61%	46%	57%
日本人を中心に受け入れたい	44%	42%	34%	60%	46%	39%	54%	43%
回答者数	244	45	29	15	48	28	26	53

商業施設_3-2.感染症対策（県単位）

■ 感染症対策は、九州全体でほぼ全ての施設が何らかの感染症対策を実施している。

3-2.現在、どのような感染症対策を行っていますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

感染症対策（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
会計、売り場、飲食施設など、多くのお客様が利用する施設の利用制限	28%	23%	28%	13%	34%	25%	26%	32%
入口及び施設内における消毒液などの設置	96%	85%	100%	93%	100%	100%	89%	100%
従業員及びお客様のマスク着用の徹底	94%	89%	93%	100%	98%	92%	89%	98%
施設内の定期的な換気	65%	57%	52%	73%	72%	58%	63%	75%
施設内の定期的な消毒	65%	57%	52%	73%	72%	58%	63%	75%
お客様の手洗い・消毒のお願い	68%	57%	72%	47%	68%	75%	70%	74%
お客様の検温	19%	13%	21%	20%	15%	14%	37%	21%
従業員の定期的な体温測定などの健康チェック	68%	57%	66%	80%	77%	64%	67%	70%
感染症対策は行っていない	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%
その他	3%	0%	10%	0%	6%	3%	0%	2%
回答者数	260	47	29	15	53	36	27	53

※小数点以下は四捨五入による切り上げ・切り下げ処理を行っているため、0%と表示されている箇所の中に厳密には0%でない箇所がある。

集計結果1-⑤. 外国人観光案内所_県単位

観光案内所_1-3.運営方法（県単位）

- 観光案内所の運営方法は、設立・運営ともに民間事業者が行う「民設民営」が九州全体で51%と最も高くなっている。

















1-3.貴観光案内所の運営方法について当てはまるものにひとつ○をつけてください。

運営主体（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
公設公営	7%	13%	0%	0%	0%	10%	0%	13%
公設民営	42%	50%	44%	58%	36%	40%	25%	27%
民設民営	51%	37%	56%	42%	64%	50%	75%	60%
民設公営	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	102	30	16	12	11	10	8	15

観光案内所_2-1.インバウンド向けWEBサイトの運営（県単位）

- インバウンド向けWEBサイトを運営する観光案内所は、九州全体で44%となっている。大分県と宮崎県の観光案内所は70%以上が、インバウンド向けWEBサイトを運営している。

2-1.インバウンドに向けたWEBサイトを運営していますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

インバウンド向けWEBサイトの運営（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
インバウンド向けの自社WEBサイトを運営	 44%	 23%	 38%	 36%	 42%	 78%	 75%	 63%
運営していない	 56%	 77%	 63%	 64%	 58%	 22%	 25%	 38%
回答者数	102	30	16	11	12	9	8	16

観光案内所_2-1.対応言語（県単位）

- インバウンド向けWEBサイトの対応言語は、九州全体で「英語」「韓国語」「繁体字」が70%以上となっている。

2-1.インバウンド向けWEBサイトを運営されている場合は、対応している言語について当てはまるものにすべて✓をつけてください。

Webサイトにおける対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	96%	86%	100%	75%	100%	100%	100%	100%
韓国語	80%	86%	83%	75%	80%	71%	100%	70%
繁体字	71%	71%	83%	75%	40%	57%	100%	70%
簡体字	69%	71%	83%	75%	60%	71%	67%	60%
タイ語	9%	14%	17%	0%	0%	0%	17%	10%
その他	7%	14%	0%	0%	0%	0%	0%	20%
回答者数	45	7	6	4	5	7	6	10

観光案内所_2-2.インターネット接続端末の提供（県単位）

■ インターネット接続端末は、九州全体で提供しているのは25%である。

2-2.観光案内所内においてインターネットに接続できる案内を利用者に提供していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

インターネット接続端末の提供（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
パソコン	11%	3%	0%	17%	8%	18%	27%	18%
タブレット	13%	24%	6%	8%	8%	9%	18%	6%
その他	1%	0%	0%	0%	0%	0%	9%	0%
提供していない	75%	72%	94%	75%	83%	73%	45%	76%
回答者数	108	29	16	12	12	11	11	17

観光案内所_2-3.無料Wi-Fiの提供（県単位）

■ 無料Wi-Fiの提供は、九州全体で91%の観光案内所が無料Wi-Fiを提供している。

2-3.貴観光案内所内で、無料のWi-Fiを利用者に提供していますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

無料Wi-Fiの提供（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
提供している	91%	93%	100%	92%	100%	80%	75%	88%
提供していない	9%	7%	0%	8%	0%	20%	25%	13%
回答者数	104	30	16	12	12	10	8	16

観光案内所_2-4.外国語対応スタッフ（県単位）

■ 外国人の外国語対応スタッフを雇用している割合は、九州全体で24%である。

2-4.外国語対応ができるスタッフを雇用していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。(外国人)

外国語対応スタッフ（外国人）（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
雇用している	24%	25%	7%	18%	18%	43%	40%	31%
雇用していない	76%	75%	93%	82%	82%	57%	60%	69%
回答者数	85	24	14	11	11	7	5	13

※設問はMAだが、外国人外国語スタッフの雇用の有無で集計した

観光案内所_2-4.対応言語（県単位）

- 外国人の外国語対応スタッフの対応言語は、九州全体で英語及び簡体字が55%、繁体字が40%となっている。

















2-4.外国語対応ができるスタッフを雇用していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。(雇用している外国人の対応言語)

外国語対応スタッフ（外国人）の対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	55%	33%	100%	0%	100%	33%	100%	75%
韓国語	20%	17%	0%	0%	0%	67%	0%	25%
繁体字	40%	83%	0%	50%	0%	33%	0%	25%
簡体字	55%	83%	0%	100%	100%	0%	0%	50%
タイ語	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	5%	17%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	20	6	1	2	2	3	2	4

観光案内所_2-4.外国語対応スタッフ（県単位）

■ 日本人の外国語対応スタッフを雇用している割合は、九州全体で55%である。

2-4.外国語対応ができるスタッフを雇用していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。(日本人)

外国語対応スタッフ（日本人）（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
雇用している	 55%	 52%	 44%	 58%	 50%	 60%	 71%	 67%
雇用していない	 45%	 48%	 56%	 42%	 50%	 40%	 29%	 33%
回答者数	101	29	16	12	12	10	7	15

※設問はMAだが、外国人外国語スタッフの雇用の有無で集計した

観光案内所_2-4.対応言語（県単位）

■ 日本人の外国語対応スタッフの対応言語は、九州全体で英語が91%となっている。

2-4.外国語対応ができるスタッフを雇用していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。(雇用している日本人の対応言語)

外国語対応スタッフ（日本人）の対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	91%	100%	86%	86%	100%	83%	80%	90%
韓国語	23%	47%	29%	14%	0%	0%	20%	20%
繁体字	9%	13%	0%	14%	0%	17%	0%	10%
簡体字	9%	7%	0%	0%	0%	0%	20%	30%
タイ語	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	11%	13%	14%	0%	33%	0%	20%	0%
回答者数	56	15	7	7	6	6	5	10

観光案内所_2-5.営業日（県単位）

- 観光案内所の営業日は、ほぼ1週間を通じて営業している。

















2-5.貴観光案内所の営業曜日に当てはまるものにすべて○をつけてください。

営業日（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
月	96%	87%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
火	97%	93%	100%	100%	100%	100%	88%	100%
水	94%	93%	94%	91%	100%	100%	75%	100%
木	98%	97%	100%	100%	100%	100%	88%	100%
金	97%	100%	88%	100%	100%	100%	88%	100%
土	97%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	94%
日	97%	100%	88%	100%	100%	100%	100%	94%
回答者数	103	30	16	11	12	10	8	16

観光案内所_2-7.公共交通の情報提供（県単位）

- 多言語による公共交通の情報は、九州全体で41%の観光案内所で提供されている。

2-7.地域の公共交通の利用に関して乗り場や時刻表など、多言語で情報提供していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

公共交通の情報提供（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
提供している	 41%	 40%	 19%	 55%	 33%	 22%	 75%	 56%
提供していない	 59%	 60%	 81%	 45%	 67%	 78%	 25%	 44%
回答者数	102	30	16	11	12	9	8	16

観光案内所_2-7.対応言語（県単位）

■ 多言語による交通情報の提供における対応言語は、九州全体で英語が95%となっている。

















2-7.提供している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

公共交通情報の対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	95%	100%	100%	83%	100%	100%	83%	100%
韓国語	38%	42%	100%	33%	0%	50%	33%	33%
繁体字	33%	25%	33%	50%	50%	50%	17%	33%
簡体字	38%	25%	67%	50%	50%	50%	33%	33%
タイ語	2%	0%	0%	17%	0%	0%	0%	0%
その他	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	42	12	3	6	4	2	6	9

観光案内所_2-8.公共交通割引切符の情報提供（県単位）

- 多言語による公共交通割引切符の情報提供は、九州全体で「提供している」が41%となっている。

2-8.公共交通の割引切符について、多言語で情報提供していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

公共交通割引切符の情報提供（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
提供している	 41%	 37%	 44%	 55%	 42%	 30%	 25%	 50%
提供していない	 59%	 63%	 56%	 45%	 58%	 70%	 75%	 50%
回答者数	103	30	16	12	12	10	8	16

観光案内所_2-8.対応言語（県単位）

- 多言語による公共交通割引切符の情報提供の対応言語は、九州全体で「英語」が93%、次いで「簡体字」が63%となっている。

2-8.提供している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

割引切符情報の対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	93%	91%	71%	100%	100%	100%	100%	100%
韓国語	61%	55%	71%	80%	20%	67%	50%	75%
繁体字	54%	18%	43%	80%	60%	100%	50%	75%
簡体字	63%	45%	57%	80%	60%	100%	50%	75%
タイ語	12%	9%	29%	20%	0%	0%	0%	13%
その他	2%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	41	11	7	5	5	3	2	8

観光案内所_2-9.地域の観光情報の提供（県単位）

- 多言語による地域の観光情報の提供は、九州全体で「提供している」が89%となっている。

2-9.地域の観光情報を多言語で提供していますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

地域の観光情報の情報提供（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
提供している	89%	90%	100%	75%	91%	90%	100%	81%
提供していない	11%	10%	0%	25%	9%	10%	0%	19%
回答者数	102	29	16	12	11	10	8	16

観光案内所_2-9.対応言語（県単位）

- 多言語による地域の観光情報の提供は、「英語」「韓国語」「繁体字」「簡体字」で幅広く提供されているが、「タイ語」による提供が進んでいない。

2-9.提供している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

地域観光情報の対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	98%	100%	100%	89%	100%	89%	100%	100%
韓国語	85%	85%	94%	78%	80%	78%	63%	100%
繁体字	75%	65%	94%	67%	70%	78%	50%	92%
簡体字	78%	81%	88%	67%	80%	67%	50%	92%
タイ語	16%	12%	56%	11%	0%	0%	0%	15%
その他	3%	4%	0%	0%	20%	0%	0%	0%
回答者数	91	26	16	9	10	9	8	13

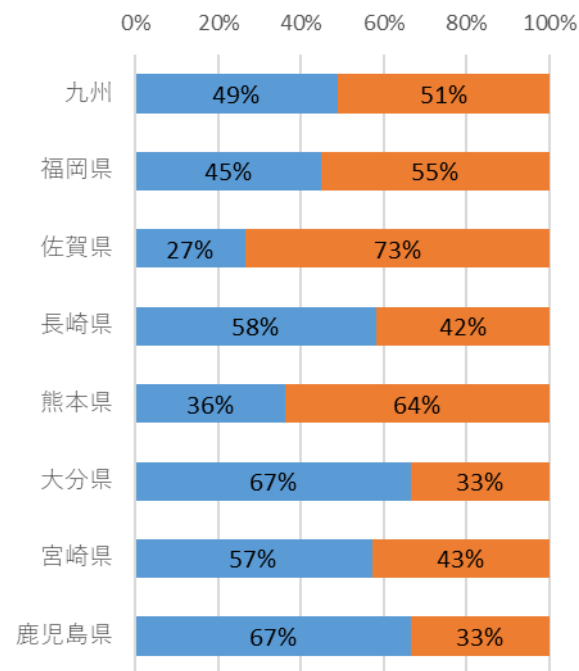
観光案内所_2-10.旅行商品情報の提供・予約サポート・販売（県単位）

- 多言語による旅行商品情報の提供・予約サポート・販売は、九州全体では「情報提供」、「予約のサポート」、「旅行商品販売」の順で、「提供している」の割合が減少している。

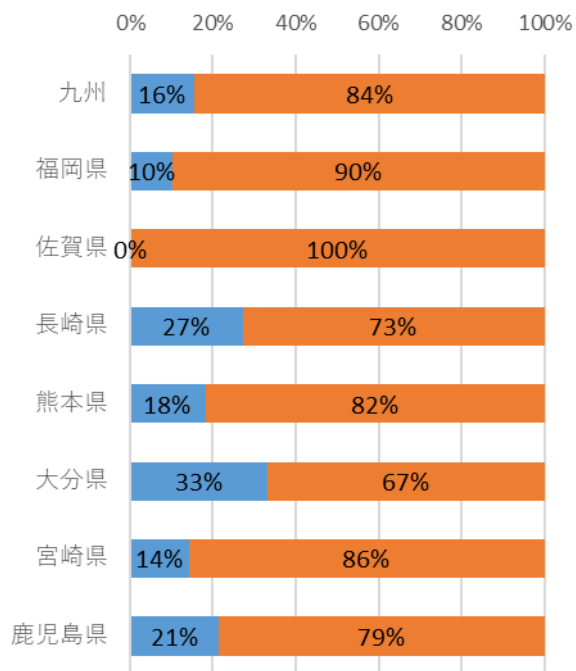
2-10.多言語での旅行商品情報の提供や、予約のサポート、旅行商品販売を行っています。

①、②、③それぞれで当てはまるものにひとつ○をつけてください。

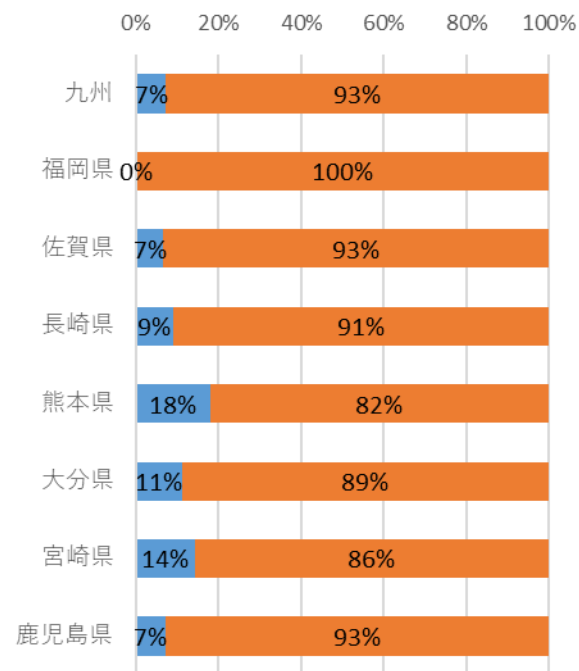
n=98 ①情報提供（パンフレットなど）



n=96 ②予約のサポート



n=96 ③旅行商品販売



■ 提供している ■ 提供していない

















■ 提供している ■ 提供していない

■ 提供している ■ 提供していない

観光案内所_2-11.ATMなどの情報提供（県単位）

- 多言語によるATMなどの情報提供は、九州全体で見ると「提供している」が32%となっており、長崎県や宮崎県は「提供している」が50%となっている。

















2-11.インバウンド向けのクレジットカードのキャッシング機能に対応したATMや、外貨両替所に関して情報提供していますか。
当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ATM情報の提供（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
提供している	 32%	 28%	 19%	 50%	 25%	 20%	 50%	 44%
提供していない	 68%	 72%	 81%	 50%	 75%	 80%	 50%	 56%
回答者数	103	29	16	12	12	10	8	16

観光案内所_2-12.外国人対応の医療機関の情報提供（県単位）

- 外国人対応の医療機関の情報提供は、九州全体で「提供している」が30%となっている。

2-12.インバウンド受入をしている医療機関に関して情報提供していますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

外国人対応の医療機関の情報提供（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
提供している	 30%	 34%	 6%	 50%	 33%	 10%	 38%	 40%
提供していない	 70%	 66%	 94%	 50%	 67%	 90%	 63%	 60%
回答者数	102	29	16	12	12	10	8	15

観光案内所_2-13.災害時の外国人対応（県単位）

- 災害時の外国人対応は、九州全体で「提供している」が20%となっている。熊本県では「提供している」が42%となっているが、長崎県では「提供している」が0%であった。

2-13.行政と連携した正確な情報発信など、災害時におけるインバウンドに対するサポートを実施可能な体制を構築していますか。
当てはまるものにひとつ○をつけてください。

災害時の外国人対応（SA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
提供している	20%	18%	19%	0%	42%	20%	13%	27%
提供していない	80%	82%	81%	100%	58%	80%	88%	73%
回答者数	101	28	16	12	12	10	8	15

観光案内所_3-1.感染症対策（県単位）

- 感染症対策は、九州全体ではほぼ全ての観光案内所が何らかの感染症対策を実施しているが、長崎県は感染症対策を行っていない施設が17%である。

3-1.現在、どのような感染症対策を行っていますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

感染症対策（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
窓口、売り場、飲食施設など、多くのお客様が利用する施設の利用制限	28%	28%	25%	50%	17%	30%	38%	19%
入口及び施設内における消毒液などの設置	93%	90%	100%	92%	92%	90%	100%	94%
従業員及びお客様のマスク着用の徹底	95%	93%	100%	92%	100%	100%	88%	94%
施設内の定期的な換気	94%	90%	100%	92%	92%	100%	100%	94%
施設内の定期的な消毒	84%	86%	75%	75%	92%	80%	100%	88%
施設利用者の手洗い・消毒のお願い	74%	83%	69%	75%	92%	40%	100%	56%
施設利用者の検温	17%	17%	0%	42%	8%	10%	50%	13%
従業員の定期的な体温測定などの健康チェック	70%	66%	69%	83%	83%	70%	88%	50%
感染症対策は行っていない	2%	0%	0%	17%	0%	0%	0%	0%
その他	8%	17%	0%	0%	8%	0%	13%	6%
回答者数	103	29	16	12	12	10	8	16

集計結果1-①. 宿泊施設_主要エリア

主要エリアの定義

- 九州内主要エリアは、九州観光推進機構実施の「九州エリアにおける訪日外国人旅行者を対象とした観光マーケティング調査事業」の「主要国・地域別 旅行客動向」の結果を参考に、下記のとおり定義している。

主要エリアの定義

福岡市エリア	福岡市	別府・大分エリア	大分市、別府市
福岡北部・中部エリア	北九州市、行橋市、大野城市、宗像市、太宰府市、古賀市、福津市、糸島市、那珂川市、宇美町、篠栗町、志免町、須恵町、新宮町、久山町、粕屋町、筑前町、東峰村	由布・竹田・豊後大野エリア	竹田市、豊後大野市、由布市
佐賀市周辺エリア	佐賀市、多久市、小城市、神埼市	宮崎北部エリア	延岡市、日向市、紋川町、諸塚村、椎葉村、美郷町、高千穂町、日之影町、五ヶ瀬町
長崎市周辺エリア	長崎市、長与町、時津町	鹿児島市周辺エリア	鹿児島市、日置市、いちき串木野市
熊本中部エリア	熊本市、宇土市、宇城市、美里町、御船町、嘉島町、益城町、甲佐町、山都町		

宿泊施設_1-2.宿泊施設のタイプ（主要エリア）

- 宿泊施設のタイプは、九州全体と比較して、ビジネスホテルの割合が高いエリアが多く、由布・竹田・豊後大野エリアは85%が旅館となっている。

1-2.宿泊施設タイプについて、当てはまるものにひとつ○をつけてください

施設タイプ (SA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
旅館	36%	5%	5%	36%	19%	13%	39%	85%	29%	5%
リゾートホテル	10%	4%	10%	5%	15%	0%	9%	6%	4%	5%
ビジネスホテル	38%	75%	60%	32%	43%	69%	39%	0%	43%	73%
シティホテル	6%	14%	13%	18%	15%	15%	5%	1%	4%	10%
簡易宿所	10%	2%	13%	9%	9%	3%	5%	8%	21%	7%
会社・団体の宿泊所	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	0%	0%	0%
回答者数	1059	122	40	22	47	39	74	71	28	41

宿泊施設_1-3.客室数（主要エリア）

- 宿泊施設の客室数は、下表のとおりである。福岡市、福岡北部・中部、長崎市周辺、熊本中部別府・大分、鹿児島市周辺では、「100部屋以上」の客室数を備えた施設が最も多くなっている。

1-3.客室数について、当てはまるものにひとつ○をつけてください

客室数 (SA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
1～9部屋	22%	5%	13%	27%	11%	0%	21%	53%	39%	7%
10～19部屋	17%	5%	8%	14%	4%	5%	16%	34%	14%	7%
20～49部屋	20%	6%	13%	36%	26%	15%	18%	8%	18%	14%
50～99部屋	17%	17%	25%	14%	23%	31%	17%	5%	14%	24%
100部屋以上	24%	67%	43%	9%	36%	49%	28%	0%	14%	48%
回答者数	1080	126	40	22	47	39	76	74	28	42

宿泊施設_1-4.収容人数（主要エリア）

- 宿泊施設の収容人数は、下表のとおりである。佐賀市周辺、由布・竹田・豊後大野、宮崎北部は「10～29人」「30～99人」の割合が高く、その他のエリアでは「100人以上」を収容する規模の大きな施設の割合が高い。









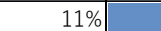
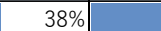
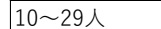







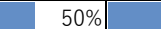

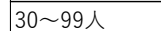
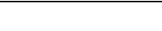
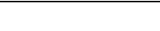


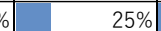
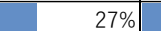
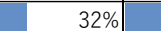
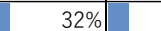
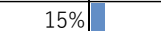







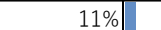
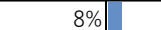
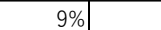
1-4.収容人数について、当てはまるものにひとつ○をつけてください

収容人数（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
1～9人	5%	1%	8%	0%	2%	0%	3%	5%	4%	2%
10～29人	21%	2%	5%	32%	9%	3%	21%	54%	39%	7%
30～99人	32%	17%	28%	50%	21%	21%	28%	35%	36%	29%
100人以上	42%	79%	60%	18%	68%	77%	49%	5%	21%	62%
回答者数	1078	126	40	22	47	39	76	74	28	42

宿泊施設_1-5.従業員数（主要エリア）

- 宿泊施設の従業員数は、下表のとおりである。福岡北部・中部、佐賀市周辺、別府・大分、由布・竹田・豊後大野、宮崎北部は従業員数が「1～9人」の施設の割合が最も高い。（別府・大分は、「10～29人」と同割合）

1-5.従業員数について、当てはまるものにひとつ○をつけてください

従業員数（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
1～9人	 38%	 12%	 38%	 50%	 30%	 11%	 38%	 64%	 64%	 19%
10～29人	 34%	 53%	 33%	 18%	 28%	 50%	 38%	 27%	 21%	 40%
30～99人	 23%	 29%	 25%	 27%	 32%	 32%	 15%	 9%	 11%	 36%
100人以上	 5%	 6%	 5%	 5%	 11%	 8%	 9%	 0%	 4%	 5%
回答者数	1069	122	40	22	47	38	74	74	28	42

宿泊施設_2-1.外国語での情報発信方法（主要エリア）

- 外国語での情報発信は、九州全体と比較すると情報発信している割合が高いエリアが多いが、佐賀市周辺、別府・大分、宮崎北部は情報発信している割合が低い。

2-1.インバウンド向けの情報発信をどのように行っていますか、当てはまるものにすべて○をつけてください

外国語での情報発信（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応自社サイト運営	49%	73%	63%	55%	68%	61%	52%	46%	31%	56%
Tripadvisorへの登録	20%	34%	21%	5%	34%	22%	16%	16%	19%	33%
Googleマイビジネスへの登録	16%	18%	21%	18%	14%	8%	15%	21%	8%	18%
その他	4%	7%	3%	0%	5%	8%	1%	9%	4%	3%
情報発信していない	40%	20%	26%	41%	20%	28%	44%	39%	62%	31%
回答者数	1022	120	38	22	44	36	75	67	26	39

宿泊施設_2-1.対応言語（主要エリア）

- 自社サイトの対応言語は、九州全体と比較すると、大きな傾向の違いは見られないが、鹿児島市周辺では韓国語、繁体字、簡体字に対応している割合が高くなっている。

2-1.多言語対応の自社サイトを運営されている場合は、対応している言語について当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語での情報発信における対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	97%	99%	100%	100%	100%	100%	97%	97%	100%	100%
韓国語	61%	66%	58%	50%	67%	77%	54%	55%	63%	80%
繁体字	47%	52%	46%	25%	43%	64%	38%	48%	50%	85%
簡体字	43%	51%	42%	25%	50%	64%	41%	32%	38%	75%
タイ語	5%	5%	0%	8%	10%	5%	5%	16%	0%	10%
その他	5%	5%	0%	8%	7%	5%	10%	6%	13%	10%
回答者数	498	88	24	12	30	22	39	31	8	20

宿泊施設_2-2.予約サイト登録（主要エリア）

- オンライン予約サイトの登録は、九州全体と比較すると、佐賀市周辺や宮崎北部では、登録していない割合が高くなっている。

2-2.インバウンド向けオンライン予約サイトを作成または登録していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

予約サイト登録（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応自社予約サイト	23%	39%	24%	13%	43%	34%	22%	23%	19%	31%
Booking.com	60%	86%	66%	39%	81%	74%	65%	62%	44%	69%
Expedia	52%	82%	66%	26%	64%	74%	61%	61%	30%	55%
Ctrip	18%	48%	27%	9%	34%	29%	17%	14%	4%	24%
Agoda	44%	82%	61%	17%	68%	71%	49%	58%	22%	62%
その他	6%	8%	7%	4%	4%	0%	5%	6%	7%	5%
登録していない	30%	7%	24%	48%	15%	18%	25%	18%	48%	26%
回答者数	1071	125	41	23	47	38	77	71	27	42

宿泊施設_2-3.インバウンド向けコミュニケーション手段（主要エリア）

- インバウンド向けコミュニケーション手段は、「外国語スタッフ」「外国語翻訳機」「多言語コールセンター」の割合が高く、九州全体の傾向と大きく変わらない。佐賀市周辺、長崎市周辺、熊本中部では、「指さしコミュニケーションシートの作成・利用」が九州全体より、割合が高くなっている。

2-3.インバウンドのお客様とのコミュニケーションにおいて工夫していることはありますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

コミュニケーション手段（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
外国語スタッフの雇用	56%	79%	68%	39%	70%	58%	60%	57%	32%	54%
外国語翻訳機の導入	43%	40%	58%	39%	37%	39%	40%	29%	56%	69%
多言語コールセンターの活用	29%	29%	23%	52%	33%	27%	24%	42%	20%	8%
指さしコミュニケーションシートの作成・利用	16%	10%	13%	26%	21%	33%	4%	9%	16%	8%
チャットボット（自動会話プログラム）の導入	5%	9%	3%	4%	2%	3%	15%	3%	0%	5%
その他	9%	5%	0%	9%	2%	9%	10%	8%	8%	5%
回答者数	897	121	31	23	43	33	67	65	25	39

宿泊施設_2-3.対応言語（主要エリア）

- 外国語対応スタッフの対応言語は、九州全体と変わらず英語が中心となっている。福岡市、福岡北部・中部、熊本中部、別府・大分では、韓国語の割合が九州全体と比較して高くなっている。

2-3.外国語スタッフを雇用している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語対応スタッフの対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	88%	87%	81%	100%	93%	89%	90%	89%	88%	90%
韓国語	31%	61%	43%	0%	17%	47%	38%	27%	0%	14%
繁体字	15%	17%	19%	0%	10%	21%	10%	14%	25%	19%
簡体字	15%	23%	10%	0%	37%	11%	15%	8%	0%	14%
タイ語	3%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	8%	0%	0%
その他	10%	13%	10%	11%	3%	11%	15%	14%	25%	10%
回答者数	500	95	21	9	30	19	40	37	8	21

宿泊施設_2-4.館内利用案内（主要エリア）

- 館内利用案内の多言語化は、福岡市、福岡北部・中部、長崎市周辺、由布・竹田・豊後大野、鹿児島市周辺では館内利用案内が多言語対応している割合が高くなっている。

2-4.お客様向けの客室備え付けの館内利用案内は、多言語対応をしていますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

館内利用案内 (SA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応している	56%	89%	58%	55%	78%	55%	51%	70%	42%	69%
対応していない	44%	11%	42%	45%	22%	45%	49%	30%	58%	31%
回答者数	1059	123	38	20	46	38	75	73	26	42

宿泊施設_2-4.対応言語（主要エリア）

- 館内利用案内の対応言語は、九州全体と比較すると、福岡北部・中部や由布・竹田・豊後大野、鹿児島市周辺のように、英語以外の言語の対応が進んでいるエリアも見受けられる。

2-4.多言語対応をしている場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

館内利用案内における対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	96%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%
韓国語	40%	46%	64%	27%	26%	33%	41%	59%	20%	52%
繁体字	23%	34%	36%	0%	17%	33%	16%	35%	30%	45%
簡体字	19%	29%	27%	27%	14%	29%	19%	24%	10%	38%
タイ語	1%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	8%	0%	0%
その他	2%	0%	0%	0%	3%	0%	3%	2%	0%	0%
回答者数	592	109	22	11	35	21	37	51	10	29

宿泊施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・主要エリア）

- 紙メニューの多言語対応は、長崎市周辺、由布・竹田・豊後大野は多言語化された紙メニューを提供している割合が九州全体と比べて10%以上高い。

2-5.館内飲食施設において、多言語でメニューを提供していますか。それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。（紙メニュー）

多言語対応（紙）メニュー（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
紙メニューを作成している	38%	45%	21%	39%	61%	39%	39%	58%	36%	35%
提供していない	62%	55%	79%	61%	39%	61%	61%	42%	64%	65%
回答者数	855	97	29	18	36	33	61	59	22	34

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

宿泊施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・主要エリア）

■ 紙メニューの対応言語は、英語が中心である。

2-5.館内飲食施設において、多言語でメニューを提供していますか。それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。（紙メニュー）

紙メニューでの対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	95%	100%	100%	86%	95%	100%	100%	97%	100%	100%
韓国語	21%	20%	33%	14%	23%	8%	21%	32%	13%	17%
繁体字	11%	7%	17%	14%	18%	15%	4%	12%	13%	17%
簡体字	9%	9%	17%	29%	14%	15%	8%	9%	0%	17%
タイ語	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	6%	0%	0%
その他	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%
回答者数	322	44	6	7	22	13	24	34	8	12

宿泊施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・主要エリア）

- WEBメニューの多言語対応は、福岡市、長崎市周辺、由布・竹田・豊後大野は、九州全体より高い割合となっている。

2-5.館内飲食施設において、多言語でメニューを提供していますか。それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。（WEBメニュー）

多言語対応（Web）メニュー（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
WEB上で閲覧できるメニューを作成している	17%	20%	8%	15%	36%	9%	14%	26%	13%	8%
提供していない	83%	80%	92%	85%	64%	91%	86%	74%	88%	92%
回答者数	699	76	25	13	22	22	43	34	16	24

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

宿泊施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・主要エリア）

- 回答者数は限定的だが、紙メニューの対応言語は、主要エリアも英語を中心とした対応となっている。

2-5.館内飲食施設において、多言語でメニューを提供していますか。それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。（WEBメニュー）

Web閲覧できるメニューでの対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	96%	100%	100%	50%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
韓国語	27%	27%	0%	0%	38%	0%	0%	22%	0%	0%
繁体字	24%	13%	0%	0%	38%	0%	0%	22%	0%	0%
簡体字	22%	27%	0%	50%	38%	0%	0%	22%	0%	0%
タイ語	3%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	22%	0%	0%
その他	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	11%	0%	0%
回答者数	92	15	2	2	8	2	6	9	2	2

宿泊施設_2-6.ベジタリアン対応メニュー（主要エリア）

- ベジタリアン対応メニューは、九州全体と比較すると、宮崎北部を除く全エリアで、「お客様から要望があった場合に対応している」の回答の割合が高くなっている。

2-6.館内飲食施設において、ベジタリアンのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ベジタリアン対応メニュー（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
常時メニューに掲載し、対応している	1%	5%	5%	5%	10%	7%	9%	0%	4%	5%
お客様から要望があった場合に対応している	45%	84%	55%	52%	71%	51%	46%	70%	41%	66%
対応していない	55%	11%	40%	43%	20%	41%	45%	30%	56%	30%
回答者数	1031	130	40	21	51	41	82	73	27	44

宿泊施設_2-7.ムスリム対応メニュー（主要エリア）

- ムスリム対応メニューは、九州全体と主要エリアで大きな傾向の違いはみられないが、長崎市周辺は39%がお客様から要望があった場合に対応しており、高い割合となっている。

2-7.館内飲食施設において、ムスリムのお客様に対応したメニュー（ハラール認証の取得など）はありますか。最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ムスリム対応メニュー（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
常時メニューに掲載し、対応している	0%	0%	0%	0%	0%	0%	1%	1%	0%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	18%	18%	11%	18%	39%	14%	13%	14%	12%	10%
対応していない	82%	82%	89%	82%	61%	86%	86%	84%	88%	90%
回答者数	1009	114	35	22	44	37	71	70	26	39

宿泊施設_2-8.バリアフリー対応（主要エリア）

- 宿泊施設のバリアフリー対応については、九州全体と比較すると、由布・竹田・豊後大野は一部項目で対応している割合が低い項目が見受けられる。

2-8.施設のバリアフリー対応について、当てはまるものにすべて○をつけてください。

バリアフリー対応（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
障がい者等配慮が必要な方専用の駐車場の設置	37%	58%	44%	35%	51%	46%	31%	10%	23%	49%
館内施設の段差解消	27%	34%	33%	22%	33%	36%	23%	15%	27%	49%
多目的トイレの設置	42%	67%	49%	39%	56%	56%	40%	22%	35%	56%
エレベーターの設置	52%	78%	72%	48%	60%	74%	53%	10%	38%	77%
視覚障がい者向け誘導ブロックの設置	7%	10%	21%	0%	14%	15%	0%	1%	8%	10%
点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供	6%	15%	5%	0%	5%	23%	9%	0%	4%	15%
客室の段差解消	20%	39%	26%	30%	28%	26%	11%	10%	23%	23%
車いすが入室可能な客室の整備	39%	67%	49%	43%	53%	56%	31%	19%	35%	49%
従業員による施設移動時の介助	40%	37%	23%	52%	40%	44%	27%	43%	27%	41%
該当する選択肢がない	20%	6%	10%	17%	16%	8%	29%	38%	35%	10%
その他	2%	1%	5%	0%	0%	0%	1%	1%	4%	0%
回答者数	1010	120	39	23	43	39	70	68	26	39

宿泊施設_2-9.キャッシュレス決済（主要エリア）

- キャッシュレス決済は、佐賀市周辺、別府・大分、由布・竹田・豊後大野、宮崎北部では、九州全体よりも「対応していない」割合が高くなっている。

2-9.キャッシュレス決済に対応していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

キャッシュレス決済（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
クレジットカード	88%	97%	97%	83%	96%	100%	84%	83%	82%	93%
銀聯カード	47%	72%	54%	48%	55%	56%	45%	46%	32%	56%
QRコード決済	43%	52%	51%	30%	36%	49%	48%	38%	39%	59%
非接触決済	26%	42%	36%	26%	17%	10%	23%	20%	36%	46%
その他	2%	1%	0%	4%	2%	0%	3%	1%	0%	2%
対応していない	8%	2%	3%	17%	4%	0%	9%	14%	18%	5%
回答者数	1056	123	39	23	47	39	75	71	28	41

宿泊施設_2-10-1.Wi-Fi設備（共有部分）（主要エリア）

■ 共有部分のWi-Fi設備は、どのエリアも90%以上の対応状況となっている。

2-10-①.お客様が利用可能なWi-Fiを設置していますか。①、②でそれぞれ当てはまるものにひとつ○をつけてください。

Wi-Fi設備（共有部分）（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
有料Wi-Fi設置	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	2%	4%	0%
無料Wi-Fi設置	96%	98%	100%	100%	100%	97%	100%	94%	93%	95%
設置していない	3%	2%	0%	0%	0%	3%	0%	5%	4%	5%
回答者数	1009	124	38	23	46	38	69	66	27	40

宿泊施設_2-10-1.Wi-Fi設備（客室部分）（主要エリア）

■ 客室部分のWi-Fi設備は、どのエリアも95%以上が無料Wi-Fiを提供している。

2-10-②.お客様が利用可能なWi-Fiを設置していますか。①、②でそれぞれ当てはまるものにひとつ○をつけてください。

Wi-Fi設備（客室部分）（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
有料Wi-Fi設置	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
無料Wi-Fi設置	94%	98%	100%	95%	96%	100%	97%	95%	96%	98%
設置していない	5%	2%	0%	5%	4%	0%	3%	5%	4%	3%
回答者数	987	123	38	22	45	37	71	63	25	40

宿泊施設_3-1.今後の観光客の受入れ意向（主要エリア）

- 今後の観光客の受入れ意向については、九州全体よりも高い割合で「外国人と日本人の両方を受け入れたい」と回答したエリアは、福岡市、福岡北部・中部、長崎市周辺、熊本中部、宮崎北部、鹿児島市周辺となっている。

3-1.今後の観光客の受入れ意向について、最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

観光客の受入れ意向 (SA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
外国人を中心に受け入れたい	1%	2%	0%	0%	4%	0%	1%	4%	0%	0%
外国人と日本人の両方を受け入れたい	56%	81%	58%	50%	63%	70%	46%	54%	58%	69%
日本人を中心に受け入れたい	43%	17%	42%	50%	33%	30%	53%	42%	42%	31%
回答者数	1027	123	36	22	46	37	72	72	26	39

宿泊施設_3-2.感染症対策（主要エリア）

■ 感染症対策は、主要エリアでもほぼ全ての施設が何らかの感染症対策を実施している。

3-2.現在、どのような感染症対策を行っていますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

感染症対策（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
ロビー、大浴場、食事処、レストランなど、多くのお客様が利用する施設の利用制限	67%	66%	56%	61%	78%	62%	65%	72%	50%	61%
入口及び施設内における消毒液などの設置	98%	98%	100%	100%	96%	100%	97%	99%	100%	100%
従業員及びお客様のマスク着用の徹底	96%	96%	97%	96%	96%	100%	93%	99%	96%	100%
施設内の定期的な換気	95%	94%	92%	91%	96%	97%	97%	94%	96%	93%
施設内の定期的な消毒	93%	98%	90%	91%	96%	92%	92%	96%	93%	95%
お客様の手洗い・消毒のお願い	89%	87%	90%	65%	91%	90%	81%	93%	86%	88%
お客様の検温	94%	96%	87%	91%	93%	100%	92%	93%	93%	95%
従業員の定期的な体温測定などの健康チェック	92%	94%	87%	91%	93%	100%	93%	94%	93%	98%
感染症対策は行っていない	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	4%	6%	8%	0%	2%	5%	4%	4%	4%	2%
回答者数	1053	124	39	23	46	39	74	72	28	41

集計結果2-②. 飲食施設_主要エリア

飲食施設_2-1.外国語での情報発信方法（主要エリア）

- 外国語での情報発信は、「情報発信していない」と回答した割合が九州全体よりも高いのは、福岡北部・中部、佐賀市周辺、長崎市周辺、宮崎北部となっている。

2-1.インバウンド向けの情報発信をどのように行っていますか、当てはまるものにすべて○をつけてください

外国語での情報発信（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応自社サイト運営	22%	34%	7%	24%	15%	18%	62%	25%	6%	29%
Tripadvisorへの登録	12%	9%	7%	12%	15%	42%	15%	5%	0%	18%
Googleマイビジネスへの登録	19%	26%	7%	12%	11%	33%	19%	25%	11%	25%
その他	4%	11%	14%	0%	4%	9%	0%	10%	0%	4%
情報発信していない	62%	49%	79%	65%	74%	45%	31%	55%	83%	43%
回答者数	423	35	14	17	27	33	26	20	18	28

飲食施設_2-1.対応言語（主要エリア）

- 自社サイトの対応言語は、九州全体と比較すると福岡市、福岡北部・中部、別府・大分、由布・竹田・豊後大野で「韓国語」「繁体字」の回答割合が高くなっている。

2-1.多言語対応の自社サイトを運営されている場合は、対応している言語について当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語での情報発信における対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	96%	100%	100%	50%	75%	100%	100%	100%	100%	88%
韓国語	53%	92%	100%	75%	25%	0%	69%	60%	0%	25%
繁体字	43%	75%	100%	25%	50%	0%	50%	60%	0%	38%
簡体字	35%	58%	100%	25%	50%	17%	25%	20%	0%	25%
タイ語	4%	0%	0%	0%	0%	0%	13%	40%	0%	0%
その他	7%	0%	0%	25%	25%	0%	6%	40%	0%	20%
回答者数	92	12	1	4	4	6	16	5	1	8

飲食施設_2-2.予約サイト登録（主要エリア）

■ オンライン予約サイトの登録は、全てのエリアで80%以上の施設が登録していない。

2-2.インバウンド向けオンライン予約サイトを作成または登録していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

予約サイト登録（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応自社予約サイト	2%	0%	0%	0%	4%	0%	4%	0%	5%	0%
Ctrip	1%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%
Expedia	1%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%
KLOOK	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tripadvisor	3%	6%	0%	12%	0%	6%	4%	0%	0%	7%
VELTRA	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Airbnb	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	2%	3%	0%	0%	0%	3%	0%	6%	0%	7%
登録していない	93%	91%	100%	88%	96%	90%	88%	94%	95%	89%
回答者数	419	35	14	17	27	31	25	18	19	28

飲食施設_2-3.インバウンド向けコミュニケーション手段（主要エリア）

- インバウンド向けコミュニケーション手段は、宮崎北部を除く、全ての主要エリアで「外国語スタッフの雇用」が最も回答割合が高くなっている。佐賀市周辺や熊本中部、宮崎北部、鹿児島市周辺では「指さしコミュニケーションシートの作成・利用」の回答割合が、九州全体より高くなっている。

2-3.インバウンドのお客様とのコミュニケーションにおいて工夫していることはありますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

コミュニケーション手段 (MA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
外国語スタッフの雇用	49%	72%	100%	38%	47%	69%	68%	73%	20%	43%
外国語翻訳機の導入	25%	24%	0%	25%	11%	19%	26%	27%	20%	24%
多言語コールセンターの活用	9%	3%	0%	0%	5%	6%	5%	20%	20%	0%
指さしコミュニケーションシートの作成・利用	27%	17%	0%	38%	26%	44%	11%	13%	30%	29%
チャットボット（自動会話プログラム）の導入	2%	0%	0%	0%	0%	6%	5%	0%	10%	5%
その他	20%	31%	0%	13%	26%	13%	11%	7%	30%	29%
回答者数	270	29	3	8	19	16	19	15	10	21

飲食施設_2-3.対応言語（主要エリア）

- 外国語対応スタッフの対応言語は、全ての主要エリアで「英語」が最も高い割合である。

2-3.外国語スタッフを雇用している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語対応スタッフの対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	91%	75%	67%	100%	89%	91%	100%	100%	100%	78%
韓国語	16%	20%	0%	33%	0%	9%	31%	18%	0%	22%
繁体字	13%	20%	67%	0%	0%	9%	38%	0%	0%	11%
簡体字	11%	5%	67%	33%	11%	18%	23%	9%	0%	11%
タイ語	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	18%	0%	0%
その他	17%	30%	0%	0%	44%	18%	0%	0%	50%	33%
回答者数	132	20	3	3	9	11	13	11	2	9

飲食施設_2-4.施設/店舗利用案内（主要エリア）

- 施設/店舗利用案内の多言語化は、九州全体と比較すると、福岡市、熊本中部、別府・大分、由布・竹田・豊後大野、鹿児島市周辺が「多言語対応している」の回答割合が高くなっている。

2-4.お客様に向けた施設/店舗の利用案内のパンフレットなどがある場合は、多言語対応をしていますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

施設/店舗利用案内 (SA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応している	25%	54%	8%	6%	20%	35%	32%	37%	22%	30%
対応していない	39%	11%	15%	50%	32%	27%	26%	47%	39%	44%
お客様に利用案内パンフレットなどを作成していない	36%	34%	77%	44%	48%	38%	42%	16%	39%	26%
回答者数	409	35	13	18	25	26	31	19	18	27

飲食施設_2-4.対応言語（主要エリア）

- 施設/店舗利用案内の対応言語は、九州全体と比較すると、エリアによって対応言語の種類にばらつきが見られる。

2-4.多言語対応をしている場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

施設/店舗利用案内における対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	95%	95%	100%	0%	40%	30%	22%	29%	50%	63%
韓国語	43%	63%	0%	0%	40%	30%	22%	29%	50%	63%
繁体字	28%	53%	0%	0%	20%	20%	44%	0%	25%	38%
簡体字	29%	58%	0%	100%	20%	50%	22%	14%	0%	25%
タイ語	3%	5%	0%	0%	0%	0%	11%	14%	0%	0%
その他	8%	5%	0%	0%	20%	10%	0%	0%	0%	13%
回答者数	101	19	1	1	5	10	9	7	4	8

飲食施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・主要エリア）

- 紙メニューの多言語化は、九州全体と比較して、福岡北部・中部、佐賀市周辺、宮崎北部が「紙メニューを作成している」の回答の割合が低くなっている。

2-5. 飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（紙メニュー）

多言語対応（紙）メニュー（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
紙メニューを作成している	67%	94%	25%	63%	76%	67%	83%	82%	36%	83%
提供していない	33%	6%	75%	38%	24%	33%	17%	18%	64%	17%
回答者数	374	34	12	16	21	30	24	17	14	23

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

飲食施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・主要エリア）

- 紙メニューの対応言語は、「英語」を中心とする対応に傾向の違いはないが、九州全体と比較すると「韓国語」、「繁体字」、「簡体字」の回答割合が高いエリアが複数みられる。

2-5. 飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(紙メニュー)

紙メニューでの対応言語 (MA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	97%	100%	100%	70%	94%	95%	100%	100%	100%	100%
韓国語	39%	72%	67%	50%	24%	15%	50%	36%	20%	37%
繁体字	20%	38%	33%	20%	18%	15%	40%	0%	0%	26%
簡体字	18%	41%	0%	10%	24%	20%	15%	7%	0%	26%
タイ語	2%	3%	0%	0%	6%	0%	5%	0%	0%	0%
その他	6%	0%	0%	0%	24%	5%	5%	7%	0%	11%
回答者数	250	32	3	10	17	20	20	14	5	19

飲食施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・主要エリア）

- WEBメニューの多言語化は、九州全体と比較すると全てのエリアで「WEBで閲覧できるメニューを作成している」の回答割合が高くなっている。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（WEBメニュー）

多言語対応（Web）メニュー（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
WEB上で閲覧できるメニューを作成している	29%	60%	53%	50%	55%	55%	62%	50%	53%	50%
提供していない	71%	40%	47%	50%	45%	45%	38%	50%	47%	50%
回答者数	236	25	19	16	20	29	13	10	19	16

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

飲食施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・主要エリア）

■ WEBメニューの対応言語は、「英語」を中心とする対応の傾向に違いは見られない。

2-5. 飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（WEBメニュー）

Web閲覧できるメニューでの対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	92%	92%	100%	100%	86%	100%	100%	67%	100%	75%
韓国語	48%	92%	100%	50%	14%	0%	57%	67%	0%	25%
繁体字	33%	62%	0%	0%	14%	0%	43%	0%	0%	75%
簡体字	30%	62%	0%	50%	43%	14%	14%	33%	0%	0%
タイ語	3%	0%	0%	0%	14%	0%	0%	33%	0%	0%
その他	6%	0%	0%	50%	14%	0%	0%	33%	0%	0%
回答者数	66	13	1	2	7	7	7	3	2	4

飲食施設_2-6.ベジタリアン対応メニュー（主要エリア）

- ベジタリアン対応メニューは、由布・竹田・豊後大野、宮崎北部は、九州全体とは異なり、「お客様から要望があった場合に対応している」の回答割合が「対応していない」の回答割合を上回っている。

2-6.飲食を提供している施設/店舗にお聞きします。ベジタリアンのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ベジタリアン対応メニュー（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
常時メニューに掲載し、対応している	4%	0%	0%	0%	4%	0%	6%	0%	11%	7%
お客様から要望があった場合に対応している	36%	36%	50%	32%	46%	41%	26%	63%	47%	30%
対応していない	59%	64%	50%	68%	50%	59%	68%	37%	42%	63%
回答者数	420	36	14	19	26	27	31	19	19	27

飲食施設_2-7.ムスリム対応メニュー（主要エリア）

- ムスリム対応メニューは、福岡市、福岡北部・中部、長崎市周辺は、九州全体より何らかの対応をしている施設が多くみられた。

2-7.飲食を提供している施設/店舗にお聞きます。ムスリムのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ムスリム対応メニュー（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
常時メニューに掲載し、対応している	2%	0%	0%	0%	4%	7%	3%	0%	5%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	15%	28%	29%	5%	23%	7%	10%	16%	11%	14%
対応していない	83%	72%	71%	95%	73%	85%	87%	84%	84%	86%
回答者数	423	36	14	19	26	27	31	19	19	28

飲食施設_2-8.バリアフリー対応（主要エリア）

- バリアフリー対応は、九州全体と比較して、鹿児島市周辺では「従業員による施設移動時の介助」の回答割合がとて高くなっている。

2-8.施設のバリアフリー対応について、当てはまるものにすべて○をつけてください。

バリアフリー対応 (MA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
障がい者等配慮が必要な方専用の駐車場の設置	19%	10%	8%	38%	9%	0%	33%	21%	19%	12%
施設内の段差解消	40%	40%	31%	63%	27%	40%	56%	32%	25%	35%
多目的トイレの設置	27%	33%	8%	25%	18%	12%	52%	16%	38%	15%
エレベーターの設置	15%	43%	15%	13%	32%	20%	15%	5%	6%	15%
視覚障がい者向け誘導ブロックの設置	3%	0%	0%	13%	0%	0%	0%	0%	13%	4%
点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供	2%	3%	0%	6%	0%	0%	0%	0%	0%	4%
従業員による施設移動時の介助	44%	43%	38%	50%	27%	44%	48%	37%	38%	73%
授乳室の設置	9%	20%	23%	25%	14%	4%	7%	5%	13%	4%
該当する選択肢がない	30%	33%	38%	13%	32%	36%	15%	26%	38%	19%
その他	2%	0%	0%	6%	5%	4%	0%	0%	0%	4%
回答者数	387	30	13	16	22	25	27	19	16	26

飲食施設_2-9.キャッシュレス決済（主要エリア）

- キャッシュレス決済対応は、九州全体と比較すると、福岡市、佐賀市周辺、熊本中部、別府・大分、鹿児島市周辺で「クレジットカード」の対応割合が高くなっている。

2-9.キャッシュレス決済に対応していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

キャッシュレス決済（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
クレジットカード	64%	84%	42%	65%	62%	67%	73%	50%	42%	81%
銀聯カード	29%	55%	0%	18%	35%	17%	35%	17%	26%	48%
QRコード決済	48%	77%	50%	47%	38%	47%	50%	44%	47%	37%
非接触決済	26%	42%	17%	24%	27%	17%	31%	17%	16%	30%
その他	1%	0%	0%	0%	0%	3%	4%	0%	0%	0%
対応していない	26%	10%	25%	24%	27%	20%	19%	33%	37%	19%
回答者数	409	31	12	17	26	30	26	18	19	27

飲食施設_2-10.Wi-Fi設備（主要エリア）

- Wi-Fi設備は、九州全体と比較すると、長崎市周辺と由布・竹田・豊後大野では10%以上、「無料Wi-Fi設置」の回答割合が低くなっている。

2-10-①.お客様が利用可能なWi-Fiを設置していますか。①、②でそれぞれ当てはまるものにひとつ○をつけてください。

Wi-Fi設備（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
有料Wi-Fi設置	1%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	6%	0%	4%
無料Wi-Fi設置	50%	55%	42%	41%	29%	58%	45%	33%	47%	59%
設置していない	48%	45%	58%	59%	71%	38%	55%	61%	53%	37%
回答者数	404	31	12	17	24	26	29	18	19	27

飲食施設_3-1.今後の観光客の受入れ意向（主要エリア）

- 今後の観光客の受入れ意向は、九州全体でと比較すると、福岡市、福岡北部・中部、由布・竹田・豊後大野、鹿児島市周辺で「外国人と日本人の両方を受け入れたい」の回答割合が10%以上高くなっている。

3-1.今後の観光客の受入れ意向について、最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

観光客の受入れ意向（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
外国人を中心に受け入れたい	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%
外国人と日本人の両方を受け入れたい	64%	87%	83%	50%	62%	73%	68%	74%	63%	74%
日本人を中心に受け入れたい	36%	13%	17%	50%	38%	27%	32%	26%	37%	22%
回答者数	402	31	12	16	26	26	28	19	19	27

飲食施設_3-2.感染症対策（主要エリア）

- 感染症対策は、九州全体と回答の傾向はあまり変わらず、ほぼ全ての施設が何らかの感染症対策を実施している。

3-2.現在、どのような感染症対策を行っていますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

感染症対策（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
会計、売り場、飲食施設など、多くのお客様が利用する施設の利用制限	42%	60%	58%	41%	27%	55%	24%	53%	42%	48%
入口及び施設内における消毒液などの設置	98%	97%	100%	100%	92%	100%	96%	100%	100%	100%
従業員及びお客様のマスク着用の徹底	91%	97%	100%	100%	100%	93%	84%	95%	95%	93%
施設内の定期的な換気	89%	83%	92%	100%	96%	93%	80%	100%	100%	85%
施設内の定期的な消毒	89%	97%	92%	100%	85%	90%	88%	100%	100%	89%
お客様の手洗い・消毒のお願い	73%	73%	75%	47%	58%	79%	80%	74%	89%	74%
お客様の検温	28%	40%	25%	18%	19%	28%	20%	32%	37%	48%
従業員の定期的な体温測定などの健康チェック	67%	93%	83%	71%	69%	86%	64%	74%	58%	74%
感染症対策は行っていない	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%
その他	7%	13%	25%	0%	15%	0%	4%	5%	5%	7%
回答者数	405	30	12	17	26	29	25	19	19	27

集計結果2-③. 観光施設_主要エリア

観光施設_2-1.外国語での情報発信方法（主要エリア）

- 外国語での情報発信は、九州全体と比較すると、由布・竹田・豊後大野と宮崎北部で「情報発信していない」の回答割合が高くなっている。

2-1.インバウンド向けの情報発信をどのように行っていますか、当てはまるものにすべて○をつけてください

外国語での情報発信（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応自社サイト運営	37%	56%	47%	44%	57%	31%	71%	13%	31%	38%
Tripadvisorへの登録	9%	16%	16%	11%	13%	15%	14%	13%	0%	8%
Googleマイビジネスへの登録	9%	12%	16%	22%	9%	8%	6%	13%	0%	15%
その他	8%	12%	5%	0%	4%	15%	43%	13%	0%	8%
情報発信していない	54%	40%	37%	33%	43%	46%	20%	63%	69%	46%
回答者数	425	25	19	9	23	13	35	8	13	13

観光施設_2-1.対応言語（主要エリア）

- 自社サイトの対応言語は、九州全体と比較すると英語を中心とする傾向に違いはみられないが、由布・竹田・豊後大野、宮崎北部では他のエリアと比較すると英語以外の対応言語の割合が低くなっている。

2-1.多言語対応の自社サイトを運営されている場合は、対応している言語について当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語での情報発信における対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	97%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
韓国語	62%	86%	75%	75%	62%	75%	92%	0%	25%	60%
繁体字	54%	71%	63%	75%	38%	75%	76%	0%	25%	60%
簡体字	55%	79%	75%	75%	54%	75%	76%	0%	0%	80%
タイ語	8%	14%	38%	0%	8%	0%	4%	0%	0%	0%
その他	8%	7%	13%	0%	15%	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	159	14	8	4	13	4	25	1	4	5

観光施設_2-2.予約サイト登録（主要エリア）

- オンライン予約サイトの登録は、回答者数は限定されるが、鹿児島市周辺は、九州全体より自社予約サイトを運営している割合が高い。

2-2.インバウンド向けオンライン予約サイトを作成または登録していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

予約サイト登録（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応自社予約サイト	3%	4%	0%	0%	5%	0%	3%	0%	7%	14%
Ctrip	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Expedia	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
KLOOK	2%	4%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
Tripadvisor	3%	4%	0%	0%	9%	0%	6%	11%	0%	0%
VELTRA	2%	4%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	7%	0%
Airbnb	1%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	0%
その他	3%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
登録していない	90%	92%	100%	100%	91%	100%	88%	89%	93%	86%
回答者数	409	24	18	9	22	11	34	9	14	14

観光施設_2-3.インバウンド向けコミュニケーション手段（主要エリア）

- インバウンド向けコミュニケーション手段は、九州全体と比較すると、熊本中部で50%が「多言語コールセンターの活用」と回答するなど、エリアによる傾向の違いが見られる。

2-3.インバウンドのお客様とのコミュニケーションにおいて工夫していることはありますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

コミュニケーション手段（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
外国語スタッフの雇用	40%	63%	33%	57%	45%	30%	67%	50%	33%	43%
外国語翻訳機の導入	30%	25%	50%	14%	10%	30%	28%	50%	0%	29%
多言語コールセンターの活用	18%	19%	8%	14%	5%	50%	22%	0%	17%	14%
指さしコミュニケーションシートの作成・利用	27%	31%	42%	14%	15%	20%	22%	17%	67%	14%
チャットボット（自動会話プログラム）の導入	1%	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	20%	31%	25%	29%	25%	10%	6%	33%	0%	14%
回答者数	271	16	12	7	20	10	18	6	6	7

観光施設_2-3.対応言語（主要エリア）

- 外国語対応スタッフの対応言語は、九州全体と比較すると、「韓国語」の回答の割合が大きくなっているエリアが多くなっている。

2-3.外国語スタッフを雇用している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語対応スタッフの対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	84%	60%	75%	50%	100%	100%	92%	100%	100%	100%
韓国語	33%	40%	100%	75%	22%	67%	67%	0%	50%	0%
繁体字	21%	30%	0%	25%	33%	33%	25%	0%	50%	0%
簡体字	23%	50%	25%	25%	33%	0%	17%	0%	0%	33%
タイ語	1%	0%	0%	25%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	5%	10%	0%	0%	0%	33%	0%	0%	0%	33%
回答者数	110	10	4	4	9	3	12	3	2	3

観光施設_2-4.施設/店舗利用案内（主要エリア）

- 施設/店舗利用案内の多言語化は、九州全体と比較して、由布・竹田・豊後大野と宮崎北部で「対応していない」の回答割合が10%以上高くなっている。

2-4.お客様に向け施設/店舗の利用案内のパンフレットなどがある場合は、多言語対応をしていますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

施設/店舗利用案内 (SA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応している	49%	69%	56%	56%	64%	41%	62%	11%	36%	50%
対応していない	36%	12%	25%	33%	23%	24%	23%	78%	57%	36%
お客様に利用案内パンフレットなどを作成していない	16%	19%	19%	11%	14%	35%	15%	11%	7%	14%
回答者数	405	26	16	9	22	34	13	9	14	14

観光施設_2-4.対応言語（主要エリア）

- 施設/店舗利用案内の対応言語は、九州全体と比較すると、鹿児島市周辺が「英語」の割合が30%以上低くなっている。





















2-4.多言語対応をしている場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

施設/店舗利用案内における対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	96%	94%	100%	100%	71%	75%	79%	0%	0%	57%
韓国語	67%	75%	89%	100%	71%	75%	79%	0%	0%	57%
繁体字	46%	44%	67%	100%	21%	88%	36%	0%	0%	71%
簡体字	54%	69%	89%	80%	64%	75%	57%	0%	0%	86%
タイ語	5%	6%	22%	20%	0%	0%	7%	0%	0%	0%
その他	10%	19%	22%	0%	21%	25%	0%	0%	0%	0%
回答者数	197	16	9	5	14	8	14	1	4	7

観光施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・主要エリア）

- 紙メニューの多言語化は、九州全体と比較して、「紙メニューを作成している」の回答割合が高いのは、福岡市、長崎市周辺、熊本中部、由布・竹田・豊後大野エリアである。

2-5. 飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(紙メニュー)

多言語対応（紙）メニュー（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
紙メニューを作成している	 30%	 57%	 25%	 0%	 40%	 100%	 27%	 33%	 0%	 17%
提供していない	 70%	 43%	 75%	 100%	 60%	 0%	 73%	 67%	 100%	 83%
回答者数	182	14	4	6	10	3	26	3	4	6

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

観光施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・主要エリア）

- 回答者数は限定的だが、紙メニューの対応言語は、福岡市、福岡北部・中部、由布・竹田・豊後大野、鹿児島市周辺は、英語に対応している施設が100%である。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(紙メニュー)

紙メニューでの対応言語 (MA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	92%	100%	100%	—	75%	67%	86%	100%	—	100%
韓国語	33%	50%	100%	—	0%	0%	57%	0%	—	0%
繁体字	24%	25%	0%	—	0%	33%	43%	0%	—	0%
簡体字	29%	50%	100%	—	0%	33%	43%	0%	—	0%
タイ語	6%	0%	0%	—	25%	0%	14%	0%	—	0%
その他	0%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	—	0%
回答者数	51	8	1	0	4	3	7	1	0	1

観光施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・主要エリア）

- WEBメニューの多言語化は、九州全体と比較すると、全てのエリアで「WEB上で閲覧できるメニューを作成している」との回答の割合が高くなっている。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(WEBメニュー)

多言語対応 (Web)メニュー (MA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
WEB上で閲覧できるメニューを作成している	16%	47%	50%	50%	50%	100%	53%	50%	50%	55%
提供していない	84%	53%	50%	50%	50%	0%	47%	50%	50%	45%
回答者数	162	17	6	12	12	1	43	4	8	11

※設問はMAだが、多言語対応の紙メニューの作成の有無で集計した

観光施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・主要エリア）

- 回答者数は限定的だが、WEBメニューの対応言語は、長崎市周辺、熊本中部では、英語以外の言語のみ対応している施設がみられた。

2-5. 飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（WEBメニュー）

Web閲覧できるメニューでの対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	86%	100%	—	—	0%	0%	80%	—	—	100%
韓国語	43%	50%	—	—	0%	0%	80%	—	—	0%
繁体字	52%	50%	—	—	0%	0%	60%	—	—	0%
簡体字	48%	50%	—	—	0%	100%	80%	—	—	0%
タイ語	14%	25%	—	—	100%	0%	0%	—	—	0%
その他	0%	0%	—	—	0%	0%	0%	—	—	0%
回答者数	21	4	0	0	1	1	5	0	0	1

観光施設_2-6.ベジタリアン対応メニュー（主要エリア）

■ ベジタリアン対応メニューは、九州全体と比較して、回答に大きな傾向の違いはみられない。

2-6.飲食を提供している施設/店舗にお聞きます。ベジタリアンのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ○をつけてください。

ベジタリアン対応メニュー（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
常時メニューに掲載し、対応している	3%	0%	20%	0%	11%	8%	0%	0%	0%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	14%	35%	20%	0%	0%	8%	25%	0%	0%	0%
対応していない	83%	65%	60%	100%	89%	85%	75%	100%	100%	100%
回答者数	203	17	5	5	9	26	4	3	5	5

観光施設_2-7.ムスリム対応メニュー（主要エリア）

■ ムスリム対応メニューは、九州全体と比較して、回答に大きな傾向の違いはみられない。

2-7.飲食を提供している施設/店舗にお聞きます。ムスリムのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ○をつけてください。

ムスリム対応メニュー（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
常時メニューに掲載し、対応している	1%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	11%	25%	20%	0%	0%	8%	25%	0%	0%	0%
対応していない	89%	75%	80%	100%	100%	88%	75%	100%	100%	100%
回答者数	200	16	5	5	9	26	4	3	5	5

観光施設_2-8.バリアフリー対応（主要エリア）

- バリアフリー対応については、「多目的トイレの設置」で福岡北部・中部、佐賀市周辺、熊本中部、宮崎北部は、九州全体より10%以上高い。

2-8.施設のバリアフリー対応について、当てはまるものにすべて○をつけてください。

バリアフリー対応 (MA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
障がい者等配慮が必要な方専用の駐車場の設置	58%	50%	58%	100%	37%	75%	67%	44%	55%	58%
施設内の段差解消	53%	50%	68%	71%	42%	67%	55%	44%	55%	67%
多目的トイレの設置	74%	67%	89%	100%	58%	92%	76%	56%	91%	75%
エレベーターの設置	33%	42%	58%	71%	26%	50%	33%	11%	18%	67%
視覚障がい者向け誘導ブロックの設置	17%	17%	37%	29%	11%	17%	18%	0%	9%	17%
点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供	8%	8%	16%	29%	5%	25%	3%	0%	0%	17%
従業員による施設移動時の介助	32%	38%	42%	43%	47%	8%	30%	22%	9%	33%
授乳室の設置	33%	58%	63%	86%	26%	50%	33%	0%	18%	58%
該当する選択肢がない	13%	25%	16%	0%	5%	0%	9%	11%	0%	0%
その他	5%	4%	0%	0%	5%	17%	0%	11%	9%	17%
回答者数	386	24	19	7	19	12	33	9	11	12

観光施設_2-9.キャッシュレス決済（主要エリア）

- キャッシュレス決済対応は、九州全体と比較すると、「対応していない」の回答割合が高いのは佐賀市周辺、宮崎北部となっている。

2-9.キャッシュレス決済に対応していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

キャッシュレス決済（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
クレジットカード	34%	35%	32%	22%	47%	45%	40%	44%	17%	36%
銀聯カード	14%	12%	11%	0%	5%	27%	40%	11%	0%	7%
QRコード決済	24%	46%	26%	11%	16%	27%	26%	22%	8%	29%
非接触決済	16%	46%	37%	0%	16%	36%	26%	11%	8%	14%
その他	5%	15%	5%	0%	0%	9%	3%	0%	0%	14%
対応していない	52%	31%	37%	78%	47%	45%	51%	44%	83%	43%
回答者数	413	26	19	9	19	11	35	9	12	14

観光施設_2-10.Wi-Fi設備（主要エリア）

- Wi-Fi設備は、九州全体と比較すると、長崎市周辺や、由布・竹田・豊後大野、宮崎北部、鹿児島市周辺で「設置していない」との回答の割合が高くなっている。

2-10-①.お客様が利用可能なWi-Fiを設置していますか。①、②でそれぞれ当てはまるものにひとつ○をつけてください。

Wi-Fi設備（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
有料Wi-Fi設置	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
無料Wi-Fi設置	60%	69%	74%	89%	38%	63%	85%	56%	15%	57%
設置していない	40%	31%	26%	11%	62%	37%	15%	44%	85%	43%
回答者数	419	26	19	9	21	35	13	9	13	14

観光施設_3-1.今後の観光客の受入れ意向（主要エリア）

- 今後の観光客の受入れ意向については、九州全体と比較すると、「外国人と日本人の両方を受け入れたい」との回答割合が低いのは、長崎市周辺、由布・竹田・豊後大野、宮崎北部エリアとなっている。

3-1.今後の観光客の受入れ意向について、最も当てはまるものにひとつ○をつけてください。

観光客の受入れ意向（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
外国人を中心に受け入れたい	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
外国人と日本人の両方を受け入れたい	72%	92%	89%	78%	67%	80%	85%	56%	50%	86%
日本人を中心に受け入れたい	28%	8%	11%	22%	33%	20%	15%	44%	50%	14%
回答者数	417	26	19	9	21	35	13	9	14	14

観光施設_3-2.感染症対策（主要エリア）

■ 感染症対策は、九州全体と比較すると、回答の傾向に大きな違いは見られない。

3-2.現在、どのような感染症対策を行っていますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

感染症対策（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
会計、売り場、飲食施設など、多くのお客様が利用する施設の利用制限	39%	62%	58%	22%	33%	33%	54%	44%	7%	43%
入口及び施設内における消毒液などの設置	94%	96%	100%	100%	86%	100%	94%	89%	71%	100%
従業員及びお客様のマスク着用の徹底	91%	92%	100%	100%	86%	92%	94%	78%	79%	86%
施設内の定期的な換気	78%	77%	95%	89%	86%	83%	86%	89%	71%	79%
施設内の定期的な消毒	78%	88%	95%	89%	67%	83%	91%	100%	71%	71%
お客様の手洗い・消毒のお願い	82%	85%	84%	100%	71%	83%	60%	100%	79%	100%
お客様の検温	50%	69%	63%	67%	62%	67%	26%	44%	36%	79%
従業員の定期的な体温測定などの健康チェック	71%	69%	95%	67%	71%	58%	89%	89%	50%	71%
感染症対策は行っていない	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	9%	8%	5%	22%	10%	0%	43%	0%	7%	7%
回答者数	424	26	19	9	21	12	35	9	14	14

集計結果2-④. 商業施設_主要エリア

商業施設_2-1.外国語での情報発信方法（主要エリア）

- 外国語での情報発信は、九州全体と比較すると、「情報発信していない」の回答割合が高いのは、福岡市、佐賀市周辺、別府・大分、由布市・竹田・豊後大野、宮崎北部エリアとなっている。

2-1.インバウンド向けの情報発信をどのように行っていますか、当てはまるものにすべて○をつけてください

外国語での情報発信（MA+FA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応自社サイト運営	11%	13%	17%	0%	—	22%	0%	0%	0%	17%
Tripadvisorへの登録	10%	0%	17%	0%	—	22%	0%	0%	0%	0%
Googleマイビジネスへの登録	10%	0%	17%	11%	—	11%	0%	0%	0%	17%
その他	2%	0%	0%	0%	—	11%	0%	0%	0%	17%
情報発信していない	76%	88%	67%	89%	—	56%	100%	100%	100%	50%
回答者数	268	8	12	9	0	9	3	7	9	6

商業施設_2-1.対応言語（主要エリア）

- 自社サイトの対応言語は、回答者数は限定的だが、福岡市、福岡北部・中部、熊本中部、鹿児島市周辺では、英語に対応している施設が100%だった。

2-1.多言語対応の自社サイトを運営されている場合は、対応している言語について当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語での情報発信における対応言語（MA+FA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	97%	100%	100%	—	—	100%	—	—	—	100%
韓国語	28%	100%	0%	—	—	100%	—	—	—	0%
繁体字	24%	100%	0%	—	—	50%	—	—	—	0%
簡体字	24%	0%	0%	—	—	100%	—	—	—	0%
タイ語	3%	0%	0%	—	—	0%	—	—	—	0%
その他	10%	0%	0%	—	—	0%	—	—	—	0%
回答者数	29	1	2	0	0	2	0	0	0	1

商業施設_2-2.予約サイト登録（主要エリア）

■ オンライン予約サイトの登録は、九州全体と主要エリアで回答の傾向に大きな違いは見られない。

2-2.インバウンド向けオンライン予約サイトを作成または登録していますか。当てはまるものすべてに○をつけてください。

予約サイト登録（MA+FA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応自社予約サイト	1%	0%	0%	0%	—	17%	0%	0%	0%	0%
Ctrip	0%	0%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
Expedia	0%	0%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
KLOOK	0%	0%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
Tripadvisor	1%	0%	0%	0%	—	17%	0%	0%	0%	0%
VELTRA	0%	0%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
Airbnb	0%	0%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
その他	0%	0%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
登録していない	99%	100%	100%	100%	—	83%	100%	100%	100%	100%
回答者数	260	8	11	9	0	6	3	7	9	6

商業施設_2-3.インバウンド向けコミュニケーション手段（主要エリア）

- インバウンド向けコミュニケーション手段は、回答者数は限定的だが、「外国語スタッフの雇用」の回答割合が九州全体より高いのは、福岡市、福岡北部・中部、熊本中部、別府・大分、宮崎北部、鹿児島市周辺である。

2-3.インバウンドのお客様とのコミュニケーションにおいて工夫していることはありますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

コミュニケーション手段 (MA+FA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
外国語スタッフの雇用	30%	60%	43%	14%	—	50%	33%	0%	50%	60%
外国語翻訳機の導入	30%	20%	29%	29%	—	0%	33%	67%	0%	40%
多言語コールセンターの活用	22%	0%	0%	14%	—	50%	0%	33%	0%	0%
指さしコミュニケーションシートの作成・利用	25%	20%	14%	0%	—	50%	0%	0%	50%	0%
チャットボット（自動会話プログラム）の導入	19%	0%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	20%
その他	19%	0%	29%	57%	—	0%	33%	33%	0%	0%
回答者数	135	5	7	7	0	6	3	3	2	5

商業施設_2-3.対応言語（主要エリア）

- 回答者数は限定的だが、外国語対応スタッフの対応言語は、九州全体より鹿児島市周辺以外のエリアで「英語」に対応している割合が高かった。


























2-3.外国語スタッフを雇用している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

外国語対応スタッフの対応言語（MA+FA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	88%	100%	100%	100%	—	100%	100%	—	100%	67%
韓国語	22%	67%	0%	100%	—	33%	0%	—	0%	33%
繁体字	7%	0%	0%	0%	—	0%	0%	—	0%	0%
簡体字	10%	0%	0%	0%	—	33%	0%	—	0%	0%
タイ語	2%	0%	0%	0%	—	0%	0%	—	0%	0%
その他	22%	0%	0%	100%	—	0%	0%	—	100%	0%
回答者数	41	3	3	1	0	3	1	0	1	3

商業施設_2-4.施設/店舗利用案内（主要エリア）

- 施設/店舗利用案内の多言語化は、回答者数は限定的だが、福岡北部・中部、熊本中部、別府・大分、由布・竹田・豊後大野、鹿児島市周辺エリアでは、施設/店舗の利用案内を「多言語対応している」割合が九州全体より高い。

2-4.お客様に向けた施設/店舗の利用案内のパンフレットなどがある場合は、多言語対応をしていますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

施設/店舗利用案内 (SA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
多言語対応している	 26%	 25%	 27%	 22%	—	 33%	 44%	 33%	0%	 60%
対応していない	 45%	 50%	 27%	 44%	—	 33%	 22%	 17%	 67%	0%
お客様に利用案内パンフレットなどを作成していない	 29%	 25%	 45%	 33%	—	 33%	 33%	 50%	 33%	 40%
回答者数	250	8	11	9	0	3	9	6	9	5

商業施設_2-4.対応言語（主要エリア）

- 施設/店舗利用案内の対応言語は、回答者数は限定的だが、福岡市、福岡北部・中部では英語に対応している施設が100%だった。

2-4.多言語対応をしている場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

施設/店舗利用案内における対応言語（MA+FA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	98%	100%	100%	—	—	67%	—	—	—	33%
韓国語	52%	100%	100%	—	—	67%	—	—	—	33%
繁体字	23%	50%	50%	—	—	67%	—	—	—	33%
簡体字	23%	0%	50%	—	—	67%	—	—	—	0%
タイ語	3%	0%	0%	—	—	0%	—	—	—	0%
その他	8%	0%	0%	—	—	0%	—	—	—	0%
回答者数	61	2	2	0	0	3	0	0	0	3

商業施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・主要エリア）

- 紙メニューの多言語化は、回答者数は限定的だが、佐賀市周辺、熊本中部、宮崎北部、鹿児島市周辺では多言語対応の「紙メニュー」を作成している割合が九州全体より高い。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（紙メニュー）

多言語対応（紙）メニュー（※）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
紙メニューを作成している	23%	0%	0%	25%	—	50%	0%	0%	33%	75%
提供していない	77%	100%	100%	75%	—	50%	100%	100%	67%	25%
回答者数	142	2	6	4	0	6	2	5	6	4

商業施設_2-5.多言語対応メニュー（紙メニュー・主要エリア）

- 紙メニューの対応言語は、回答者数は限定的だが、主要エリアで回答いただいた施設は全て英語に対応している。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(紙メニュー)

紙メニューでの対応言語 (MA+FA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	100%	—	—	100%	—	100%	—	—	100%	100%
韓国語	23%	—	—	100%	—	0%	—	—	50%	0%
繁体字	3%	—	—	0%	—	0%	—	—	0%	0%
簡体字	7%	—	—	0%	—	0%	—	—	0%	0%
タイ語	0%	—	—	0%	—	0%	—	—	0%	0%
その他	0%	—	—	0%	—	0%	—	—	0%	0%
回答者数	30	0	0	1	0	3	0	0	2	3

商業施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・主要エリア）

- WEBメニューの多言語化は、回答者数は限定的だが、回答が得られなかった長崎市周辺を除く全てのエリアで、九州全体より「WEB上で閲覧できるメニューを作成している」割合が高い。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
(WEBメニュー)

多言語対応 (Web)メニュー (※)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
WEB上で閲覧できるメニューを作成している	6%	50%	50%	43%	—	44%	50%	50%	57%	33%
提供していない	94%	50%	50%	57%	—	56%	50%	50%	43%	67%
回答者数	122	4	12	7	0	9	4	10	7	3

商業施設_2-5.多言語対応メニュー（WEBメニュー・主要エリア）

- WEBメニューの対応言語は、回答者数は限定的だが、主要エリアで回答いただいた施設は全て英語に対応している。

2-5.飲食を提供している施設にお聞きます。多言語でメニューを提供していますか。選択肢それぞれ対応している言語にすべて○をつけてください。
（WEBメニュー）

Web閲覧できるメニューでの対応言語（MA+FA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	100%	—	100%	—	—	100%	—	—	100%	—
韓国語	20%	—	0%	—	—	0%	—	—	0%	—
繁体字	20%	—	0%	—	—	0%	—	—	0%	—
簡体字	20%	—	0%	—	—	0%	—	—	0%	—
タイ語	20%	—	0%	—	—	0%	—	—	0%	—
その他	0%	—	0%	—	—	0%	—	—	0%	—
回答者数	5	0	1	0	0	1	0	0	1	0

商業施設_2-6.ベジタリアン対応メニュー（主要エリア）

- ベジタリアン対応メニューは、回答者数は限定的だが、福岡北部・中部、長崎市周辺、宮崎北部以外の全てのエリアで九州全体より多言語対応している割合が高い。

2-6. 飲食を提供している施設/店舗にお聞きします。ベジタリアンのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ベジタリアン対応メニュー（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
常時メニューに掲載し、対応している	3%	0%	0%	0%	—	33%	20%	0%	0%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	17%	100%	0%	25%	—	0%	0%	40%	0%	40%
対応していない	80%	0%	100%	75%	—	67%	80%	60%	100%	60%
回答者数	161	2	6	4	0	3	5	5	7	5

商業施設_2-7.ムスリム対応メニュー（主要エリア）

- ムスリム対応メニューは、回答者数は限定的だが、福岡市、別府・大分、由布・竹田・豊後大野、鹿児島市周辺は九州全体より多言語対応している割合が高い。

2-7.飲食を提供している施設/店舗にお聞きます。ムスリムのお客様に対応したメニューはありますか。最も当てはまるものにひとつ○をつけてください。

ムスリム対応メニュー（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
常時メニューに掲載し、対応している	0%	0%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
お客様から要望があった場合に対応している	9%	100%	0%	0%	—	0%	20%	33%	0%	20%
対応していない	91%	0%	100%	100%	—	100%	80%	67%	100%	80%
回答者数	159	2	6	4	0	3	5	6	7	5

商業施設_2-8.バリアフリー対応（主要エリア）

■ バリアフリー対応は、回答者数が限定的で、意味のある示唆を得ることができなかった。

2-8.施設のバリアフリー対応について、当てはまるものにすべて○をつけてください。

バリアフリー対応（MA+FA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
障がい者等配慮が必要な方専用の駐車場の設置	59%	40%	56%	25%	—	60%	75%	43%	50%	50%
施設内の段差解消	56%	80%	44%	63%	—	60%	75%	57%	60%	67%
多目的トイレの設置	67%	40%	33%	38%	—	80%	75%	71%	60%	83%
エレベーターの設置	10%	0%	11%	0%	—	40%	0%	14%	10%	33%
視覚障がい者向け誘導ブロックの設置	20%	0%	22%	0%	—	10%	25%	0%	30%	17%
点字や音声案内による視覚障がい者向け利用案内の提供	4%	0%	0%	0%	—	10%	0%	14%	20%	33%
従業員による施設移動時の介助	29%	40%	22%	38%	—	50%	25%	43%	20%	50%
授乳室の設置	18%	20%	11%	0%	—	20%	0%	14%	30%	17%
該当する選択肢がない	16%	0%	33%	25%	—	20%	0%	14%	10%	0%
その他	2%	20%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	245	5	9	8	0	10	4	7	10	6

商業施設_2-9.キャッシュレス決済（主要エリア）

- キャッシュレス決済対応は、回答者数が限定的だが、由布・竹田・豊後大野以外の全てのエリアでキャッシュレス決済への対応率が九州全体より高い。

2-9.キャッシュレス決済に対応していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

キャッシュレス決済（MA+FA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
クレジットカード	58%	67%	58%	57%	—	89%	75%	43%	60%	60%
銀聯カード	30%	50%	33%	29%	—	56%	0%	29%	30%	60%
QRコード決済	37%	67%	33%	29%	—	78%	25%	29%	40%	60%
非接触決済	22%	67%	25%	29%	—	56%	50%	0%	30%	40%
その他	5%	17%	8%	14%	—	0%	0%	0%	0%	20%
対応していない	32%	0%	25%	29%	—	11%	25%	57%	30%	20%
回答者数	257	6	12	7	0	9	4	7	10	5

商業施設_2-10.Wi-Fi設備（主要エリア）

- Wi-Fi設備は、回答者数が限定的だが、Wi-Fiを「設置していない」の割合が九州全体より高いのは、福岡市、福岡・北部中部、佐賀市周辺、由布・竹田・豊後大野、宮崎北部エリアであった。

2-10-①.お客様が利用可能なWi-Fiを設置していますか。①、②でそれぞれ当てはまるものにひとつ○をつけてください。

Wi-Fi設備（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
有料Wi-Fi設置	1%	14%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
無料Wi-Fi設置	60%	14%	25%	57%	—	100%	88%	29%	56%	80%
設置していない	39%	71%	75%	43%	—	0%	13%	71%	44%	20%
回答者数	256	7	12	7	0	4	8	7	9	5

商業施設_3-1.今後の観光客の受入れ意向（主要エリア）

- 回答者数は限定的だが、外国人の受入れ意向が九州全体より高いのは、福岡市、佐賀市周辺、熊本中部、別府・大分、鹿児島市周辺エリアであった。

3-1.今後の観光客の受入れ意向について、最も当てはまるものにひとつ○をつけてください。

観光客の受入れ意向（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
外国人を中心に受け入れたい	1%	14%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
外国人と日本人の両方を受け入れたい	55%	43%	45%	71%	—	67%	100%	40%	33%	60%
日本人を中心に受け入れたい	44%	43%	55%	29%	—	33%	0%	60%	67%	40%
回答者数	244	7	11	7	0	3	9	5	9	5

商業施設_3-2.感染症対策（主要エリア）

- 感染症対策は、回答者数は限定的だが、主要エリアで回答いただいた全ての施設が何らかの感染症対策を行っていた。

3-2.現在、どのような感染症対策を行っていますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

感染症対策（MA+FA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
会計、売り場、飲食施設など、多くのお客様が利用する施設の利用制限	28%	13%	17%	29%	—	56%	50%	14%	20%	0%
入口及び施設内における消毒液などの設置	96%	100%	67%	100%	—	100%	100%	100%	100%	100%
従業員及びお客様のマスク着用の徹底	94%	100%	92%	100%	—	100%	100%	100%	80%	100%
施設内の定期的な換気	65%	75%	83%	86%	—	73%	100%	100%	90%	100%
施設内の定期的な消毒	65%	75%	58%	86%	—	67%	50%	57%	80%	60%
お客様の手洗い・消毒のお願い	68%	25%	50%	71%	—	78%	100%	57%	80%	40%
お客様の検温	19%	13%	8%	29%	—	33%	25%	14%	50%	40%
従業員の定期的な体温測定などの健康チェック	68%	75%	67%	57%	—	89%	100%	43%	80%	100%
感染症対策は行っていない	0%	0%	0%	0%	—	0%	0%	0%	0%	0%
その他	3%	0%	0%	14%	—	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	260	8	12	7	0	9	4	7	10	5

集計結果2-⑤. 外国人観光案内所_主要エリア

観光案内所_1-3.運営方法（主要エリア）

- 観光案内所の運営方法は、公設公営の割合は、九州全体では7%であるのに対して、鹿児島市周辺では50%である。














1-3.貴観光案内所の運営方法について当てはまるものにひとつ○をつけてください。

運営主体（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
公設公営	7%	17%	11%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	50%
公設民営	42%	50%	56%	60%	100%	50%	25%	100%	25%	25%
民設民営	51%	33%	33%	40%	0%	50%	75%	0%	75%	25%
民設公営	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
回答者数	102	6	9	5	1	4	4	1	4	4

観光案内所_2-1.インバウンド向けWEBサイトの運営（主要エリア）

- インバウンド向けの自社WEBサイトを運営している観光案内所の割合は、九州全体では44%であるのに対して、宮崎北部、鹿児島市周辺では75%以上である。

2-1.インバウンドに向けたWEBサイトを運営していますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

インバウンド向けWEBサイトの運営（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
インバウンド向けの自社WEBサイトを運営	 44%	 50%	0%	 20%	0%	 50%	 50%	—	 75%	 100%
運営していない	 56%	 50%	100%	 80%	100%	 50%	 50%	—	 25%	0%
回答者数	102	6	9	5	1	4	4	0	4	4

※由布・竹田・豊後大野エリアからは本設問に対する回答を得られなかった

観光案内所_2-1.対応言語（主要エリア）

- インバウンド向けの自社WEBサイトの対応言語は、福岡市は英語に対応している割合よりも韓国語に対応している割合の方が高く、九州全体の傾向と差異がみられる。

2-1.インバウンド向けWEBサイトを運営されている場合は、対応している言語について当てはまるものにすべて✓をつけてください。

Webサイトにおける対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	96%	67%	—	100%	—	100%	100%	—	100%	100%
韓国語	80%	100%	—	100%	—	100%	100%	—	100%	100%
繁体字	71%	33%	—	100%	—	100%	50%	—	100%	100%
簡体字	69%	67%	—	100%	—	100%	100%	—	67%	100%
タイ語	9%	33%	—	0%	—	0%	0%	—	33%	0%
その他	7%	33%	—	0%	—	0%	0%	—	0%	0%
回答者数	45	3	0	1	0	2	2	0	3	4

観光案内所_2-2.インターネット接続端末の提供（主要エリア）

- インターネット接続端末の提供は、九州全体では25%であるのに対して、福岡市では67%と大きく上回っている。









2-2.観光案内所内においてインターネットに接続できる案内を利用者に提供していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

インターネット接続端末の提供（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
パソコン	11%	0%	0%	0%	0%	25%	20%	0%	20%	50%
タブレット	13%	67%	11%	0%	0%	0%	20%	0%	20%	0%
その他	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
提供していない	75%	33%	89%	100%	100%	75%	60%	100%	60%	50%
回答者数	108	6	9	5	1	4	5	1	5	4

観光案内所_2-3.無料Wi-Fiの提供（主要エリア）

- 無料Wi-Fiの提供は、主要エリアの全てで75%以上の観光案内所が提供している。

2-3.貴観光案内所内で、無料のWi-Fiを利用者に提供していますか。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

無料Wi-Fiの提供（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
提供している	 91%	 83%	100%	100%	100%	100%	 75%	100%	 75%	100%
提供していない	 9%	 17%	0%	0%	0%	0%	 25%	0%	 25%	0%
回答者数	104	6	9	5	1	4	4	1	4	4

観光案内所_2-4.外国語対応スタッフ（主要エリア）

- 外国人の外国語対応スタッフを雇用している割合は、九州全体では24%であるのに対して、福岡市、熊本中部では50%以上と平均を大きく上回っている。

2-4.外国語対応ができるスタッフを雇用していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。(外国人)

外国語対応スタッフ（外国人）（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
雇用している	24%	75%	25%	0%	0%	50%	33%	—	0%	33%
雇用していない	76%	25%	75%	100%	100%	50%	67%	—	100%	67%
回答者数	85	4	8	4	1	4	3	0	1	3

※由布・竹田・豊後大野エリアからは本設問に対する回答を得られなかった

※設問はMAだが、外国人外国語スタッフの雇用の有無で集計した

観光案内所_2-4.対応言語（主要エリア）

- 外国人の外国語対応スタッフの対応言語は、回答者数が限定的で、意味のある示唆を得る事ができなかった。



















2-4.外国語対応ができるスタッフを雇用していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。(雇用している外国人の対応言語)

外国語対応スタッフ（外国人）の対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	55%	67%	0%	—	—	100%	0%	—	—	0%
韓国語	20%	33%	0%	—	—	0%	100%	—	—	0%
繁体字	40%	67%	100%	—	—	0%	0%	—	—	0%
簡体字	55%	100%	50%	—	—	100%	0%	—	—	100%
タイ語	0%	0%	0%	—	—	0%	0%	—	—	0%
その他	5%	33%	0%	—	—	0%	0%	—	—	0%
回答者数	20	3	2	0	0	2	1	0	0	1

観光案内所_2-4.外国語対応スタッフ（主要エリア）

- 日本人の外国語対応スタッフを雇用している割合は、福岡市、長崎市周辺、由布・竹田・豊後大野で100%である。

2-4.外国語対応ができるスタッフを雇用していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。(日本人)

外国語対応スタッフ（日本人）（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
雇用している	 55%	 100%	 56%	 20%	 100%	 50%	 50%	 100%	 67%	—
雇用していない	 45%	 0%	 44%	 80%	 0%	 50%	 50%	 0%	 33%	—
回答者数	101	6	9	5	1	4	4	1	3	0

※設問はMAだが、外国人外国語スタッフの雇用の有無で集計した

観光案内所_2-4.対応言語（主要エリア）

- 日本人の外国語対応スタッフの対応言語は、全ての主要エリアで、外国語に対応した日本人スタッフを雇用している全観光案内所が英語に対応している。

2-4.外国語対応ができるスタッフを雇用していますが、当てはまるものにすべて○をつけてください。(雇用している日本人の対応言語)

外国語対応スタッフ（日本人）の対応言語（MA）	九州	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県
英語	91%	100%	86%	86%	100%	83%	80%	90%
韓国語	23%	47%	29%	14%	0%	0%	20%	20%
繁体字	9%	13%	0%	14%	0%	17%	0%	10%
簡体字	9%	7%	0%	0%	0%	0%	20%	30%
タイ語	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	11%	13%	14%	0%	33%	0%	20%	0%
回答者数	56	15	7	7	6	6	5	10

観光案内所_2-5.営業日（主要エリア）

■ 観光案内所の営業日は、九州全体と傾向はほぼ変わらなかった。





















2-5.貴観光案内所の営業曜日に当てはまるものにすべて○をつけてください。

営業日 (MA)	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
月	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
火	97%	83%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
水	94%	100%	89%	80%	100%	100%	100%	100%	75%	100%
木	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
金	97%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
土	97%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	75%
日	97%	100%	100%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	75%
回答者数	103	6	9	5	1	4	4	1	4	4

観光案内所_2-7.公共交通の情報提供（主要エリア）

- 公共交通の多言語での情報提供は、別府・大分、由布・竹田・豊後大野では提供していない。

2-7.地域の公共交通の利用に関して乗り場や時刻表など、多言語で情報提供していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

公共交通の情報提供（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
提供している	 41%	 100%	 44%	 40%	 100%	 50%	 0%	 0%	 75%	 100%
提供していない	 59%	 0%	 56%	 60%	 0%	 50%	 100%	 100%	 25%	 0%
回答者数	102	6	9	5	1	4	4	1	4	4

観光案内所_2-7.対応言語（主要エリア）

- 公共交通の情報提供の対応言語は、交通情報を多言語で提供しているエリアにおいては、全ての観光案内所が英語に対応している。また、タイ語、その他の言語に対応している観光案内所はみられなかった。





















2-7.提供している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

公共交通情報の対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	95%	100%	100%	100%	100%	100%	—	—	100%	100%
韓国語	38%	50%	50%	100%	0%	0%	—	—	33%	50%
繁体字	33%	17%	50%	0%	0%	100%	—	—	0%	50%
簡体字	38%	33%	25%	0%	0%	100%	—	—	33%	50%
タイ語	2%	0%	0%	0%	0%	0%	—	—	0%	0%
その他	0%	0%	0%	0%	0%	0%	—	—	0%	0%
回答者数	42	6	4	1	1	2	0	0	3	4

観光案内所_2-8.公共交通割引切符の情報提供（主要エリア）

- 公共交通割引切符の多言語での情報提供は、佐賀市周辺、長崎市周辺、鹿児島市周辺では、全ての観光案内所が実施している。

2-8.公共交通の割引切符について、多言語で情報提供していますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

公共交通割引切符の情報提供（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
提供している	 41%	 67%	 44%	 100%	 100%	 50%	 0%	 0%	 25%	 100%
提供していない	 59%	 33%	 56%	 0%	 0%	 50%	 100%	 100%	 75%	 0%
回答者数	103	6	9	4	1	4	4	1	4	4

観光案内所_2-8.対応言語（主要エリア）

- 公共交通割引切符の情報提供の対応言語は、佐賀市エリアでは、英語の割合は33%と九州全体を大きく下回っているが、韓国語の割合は67%と九州全体を上回っている。

2-8.提供している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

割引切符情報の対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	93%	100%	75%	33%	100%	100%	—	—	100%	100%
韓国語	61%	75%	25%	67%	0%	0%	—	—	0%	100%
繁体字	54%	25%	25%	0%	0%	100%	—	—	0%	100%
簡体字	63%	50%	25%	0%	0%	100%	—	—	0%	100%
タイ語	12%	25%	0%	0%	0%	0%	—	—	0%	0%
その他	2%	25%	0%	0%	0%	0%	—	—	0%	0%
回答者数	41	4	4	3	1	2	0	0	1	4

観光案内所_2-9.地域の観光情報の提供（主要エリア）

- 地域の観光情報の多言語での提供は、別府・大分を除き、全ての主要エリアの観光案内所が対応している。

2-9.地域の観光情報を多言語で提供しています。当てはまるものにひとつ○をつけてください。

地域の観光情報の情報提供（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
提供している	89%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	100%
提供していない	11%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	0%	0%	0%
回答者数	102	5	9	5	1	4	4	1	4	4

観光案内所_2-9.対応言語（主要エリア）

- 地域の観光情報の対応言語は、熊本中部、別府・大分、鹿児島市周辺では、観光情報を多言語で提供している全ての観光案内所が、英語、韓国語、繁体字、簡体字に対応している。

2-9.提供している場合の対応言語について、当てはまるものにすべて✓をつけてください。

地域観光情報の対応言語（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
英語	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
韓国語	85%	60%	89%	80%	0%	100%	100%	0%	25%	100%
繁体字	75%	40%	67%	80%	0%	100%	100%	0%	0%	100%
簡体字	78%	60%	78%	80%	0%	100%	100%	0%	25%	100%
タイ語	16%	20%	0%	40%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	3%	20%	0%	0%	0%	50%	0%	0%	0%	0%
回答者数	91	5	9	5	1	4	3	1	4	4

観光案内所_2-10.旅行商品情報の提供・予約サポート・販売（主要エリア）

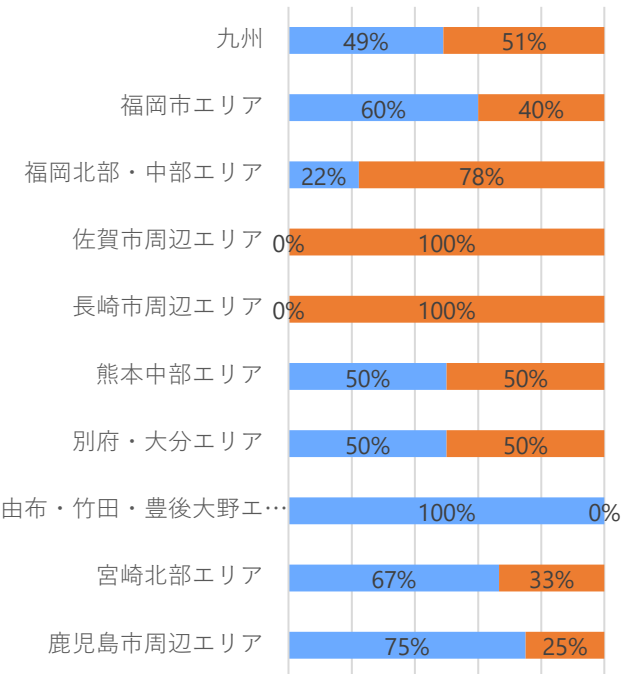
■ 旅行商品情報の提供・予約サポート・販売の多言語での提供は、熊本中部、由布・竹田・豊後大野では、旅行商品を販売している観光案内所の割合がそれぞれ50%以上と、平均を大きく上回っている。

2-10.多言語での旅行商品情報の提供や、予約のサポート、旅行商品販売を行っていますか。

①、②、③それぞれで当てはまるものにひとつ○をつけてください。

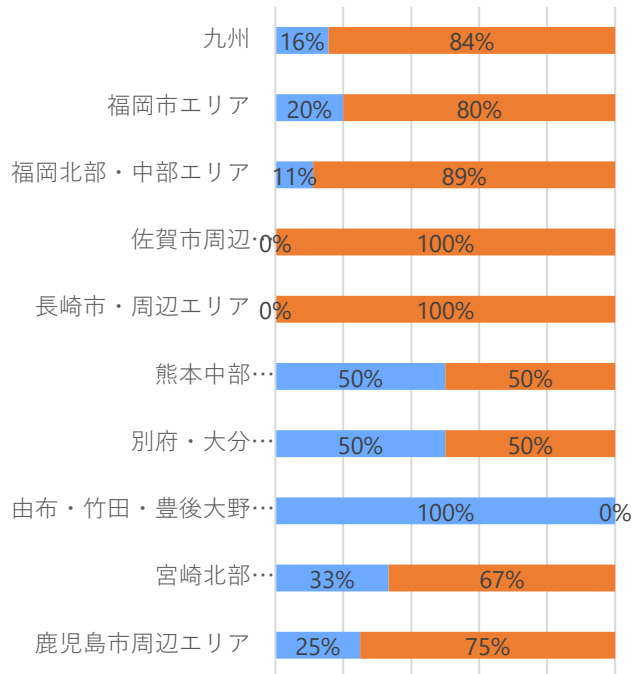
①情報提供（パンフレットなど）

0% 20% 40% 60% 80% 100%



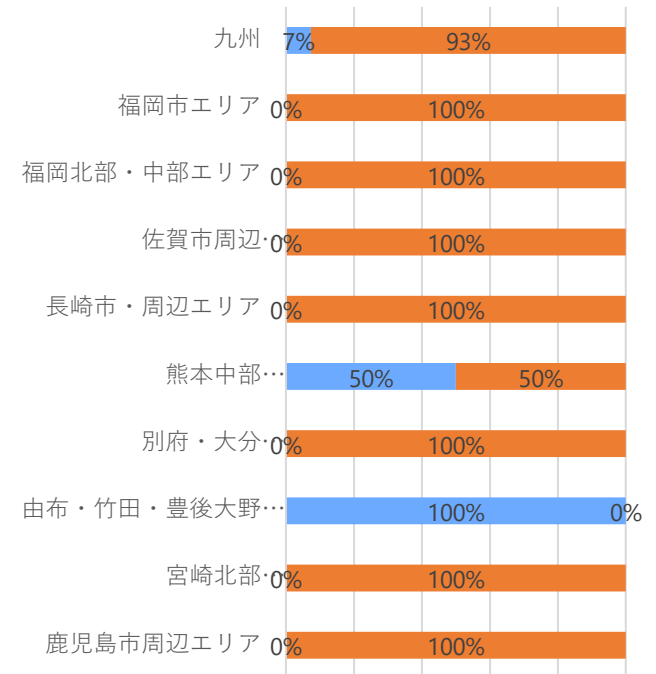
②予約のサポート

0% 20% 40% 60% 80% 100%



③旅行商品販売 (SA)

0% 20% 40% 60% 80% 100%



■ 提供している ■ 提供していない





















■ 提供している ■ 提供していない

■ 提供している ■ 提供していない

観光案内所_2-11.ATMなどの情報提供（主要エリア）

- インバウンド向けのATMなどの情報提供は、長崎市周辺エリア、鹿児島市周辺エリアでは、全ての観光案内所が情報を提供している。





















2-11.インバウンド向けのクレジットカードのキャッシング機能に対応したATMや、外貨両替所に関して情報提供していますか。
当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

ATM情報の提供（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
提供している	 32%	 40%	 44%	 0%	 100%	 50%	 25%	 0%	 50%	 100%
提供していない	 68%	 60%	 56%	 100%	 0%	 50%	 75%	 100%	 50%	 0%
回答者数	103	5	9	5	1	4	4	1	4	4

観光案内所_2-12.外国人対応の医療機関の情報提供（主要エリア）

- 外国人対応の医療機関の情報提供は、長崎市周辺、鹿児島市周辺では、全ての観光案内所が、インバウンドを受け入れている医療機関に関する情報を提供している。





















2-12.インバウンド受入をしている医療機関に関して情報提供していますか。当てはまるものにひとつ〇をつけてください。

外国人対応の医療機関の情報提供（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
提供している	 30%	 60%	 44%	 0%	 100%	 50%	 0%	 0%	 50%	 100%
提供していない	 70%	 40%	 56%	 100%	 0%	 50%	 100%	 100%	 50%	 0%
回答者数	102	5	9	5	1	4	4	1	4	4

観光案内所_2-13.災害時の外国人対応（主要エリア）

- 災害時の外国人対応は、「提供している」が、熊本中部エリア、鹿児島市周辺エリアにおいてそれぞれ50%以上と平均を大きく上回っている。

2-13.行政と連携した正確な情報発信など、災害時におけるインバウンドに対するサポートを実施可能な体制を構築していますか。
当てはまるものにひとつ○をつけてください。

災害時の外国人対応（SA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
提供している	 20%	 40%	 33%	 40%	 0%	 50%	 0%	 0%	 0%	 75%
提供していない	 80%	 60%	 67%	 60%	 100%	 50%	 100%	 100%	 100%	 25%
回答者数	101	5	9	5	1	4	4	1	4	4

観光案内所_3-1.感染症対策（主要エリア）

■ 感染症対策は、主要エリアの全ての観光案内所において何らかの感染症対策を実施している。

3-1.現在、どのような感染症対策を行っていますか。当てはまるものにすべて○をつけてください。

感染症対策（MA）	九州	福岡市エリア	福岡北部・中部エリア	佐賀市周辺エリア	長崎市・周辺エリア	熊本中部エリア	別府・大分エリア	由布・竹田・豊後大野エリア	宮崎北部エリア	鹿児島市周辺エリア
窓口、売り場、飲食施設など、多くのお客様が利用する	28%	40%	33%	40%	100%	0%	25%	0%	50%	0%
入口及び施設内における消毒液などの設置	93%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	100%	100%	75%
従業員及びお客様のマスク着用の徹底	95%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%
施設内の定期的な換気	94%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%
施設内の定期的な消毒	84%	100%	89%	80%	100%	100%	100%	100%	100%	75%
施設利用者の手洗い・消毒のお願い	74%	100%	100%	60%	100%	100%	50%	0%	100%	25%
施設利用者の検温	17%	0%	33%	0%	100%	0%	0%	0%	50%	0%
従業員の定期的な体温測定などの健康チェック	70%	80%	78%	80%	100%	100%	75%	100%	75%	25%
感染症対策は行っていない	2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
その他	8%	20%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%
回答者数	103	5	9	5	1	4	4	1	4	4

本件に関するお問い合わせ先

株式会社 QUNIE

TEL : 03 (3517) 2292

HP : <http://www.qunie.com>

E-MAIL : info@qunie.com