熊本県3つの日本遺産サミット2021

－ 事前アンケート ・ 運営団体様 －

このアンケートは、観光ガイドに関する現状を把握するためのものです。個人や団体を評価するものではありません。
回答結果は、今回のイベント内で活用させていただきます。よりよいイベントにすべく、みなさまのご協力をどうぞよろしくお願いします。

▼アンケートの対象者

観光ガイドに関する事業を運営されている団体　※複数団体を運営されている場合は、1団体・1回答をお願いします。

▼回答方法

① アンケートフォームをご利用の方

右記のURL、もしくはQRコードから「入力画面」にお進みください。

【ＵＲＬ】 https://forms.gle/jjvzkQM7XEQad1YZ8

【QRコード】

② アンケート用紙をご利用の方

回答をご記入の上、申込用紙とご一緒にFAXまたはメールにてお送りください。
※送付先は「参加申込のご案内」の “1. 申込方法” をご確認ください。

Q1. 運営されている観光ガイド団体は次のどちらにあてはまりますか？ [1つだけ]

☐ 行政機関（県・市町村）　☐ 観光連盟・観光協会　☐ 観光ガイド協会などの団体

☐ その他（　　）

Q2. 観光ガイド団体の名称と所在地（市町村名）を教えてください。[1つだけ]

※例：〇〇観光ガイド協会（〇〇市）

（　　）

Q3. 所属しているガイドは何名ですか？ [1つだけ]

☐ 5名未満　☐ 5～9名　☐ 10～19名　☐ 20～29名

☐ 30～49名　☐ 50～99名　☐ 100名以上　☐ わからない

Q4. 次のガイド資格のうち、所属しているガイドが保有しているものがあれば教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ 日本遺産ガイド・コーディネーター　☐ 全国通訳案内士　☐ 地域通訳案内士

☐ 資格保有者はいない　☐ わからない　☐ その他（　　）

Q5. ガイドをするにあたって対応可能な外国語を教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ 英語　☐ 北京語　☐ 台湾語　☐ 韓国語　☐ スペイン語

☐ フランス語　☐ ドイツ語　☐ イタリア語　☐ ロシア語　☐ 対応はしていない

☐ わからない　☐ その他（　　）

Q6. お客様からの予約・問い合わせなどの受付窓口はどちらですか？ [1つだけ]

☐ 行政機関（市町村）　☐ 観光連盟・観光協会　☐ 観光ガイド協会などの団体

☐ わからない　☐ その他（　　）

Q7. お客様からの予約・問い合わせの方法を教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ 電話　☐ FAX　☐ メール　☐ Webフォーム（ホームページなど）

☐ わからない　☐ その他（　　）

Q8. 予約の締め切りは、ガイドする当日から逆算していつ頃ですか？ [1つだけ]

☐ 当日　☐ 前日　☐ 2・3日前　☐ 4～7日前　☐ 7日より前

☐ 予約不要（当日、現地で申込みを受付）　☐ 予約を受け付けていない　☐ わからない

Q9. 担当するガイドを決める際、ガイドへの連絡手段を教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ 直接会って　☐ 電話　☐ FAX　☐ メール　☐ LINE

☐ ガイド個人と直接連絡していない　☐ わからない　☐ その他（　　）

Q10. 1年間（2019年4月～2020年3月）に観光ガイドを体験されたお客様は、延べ何名・何組くらいですか？ [自由記述]
※例：延べ〇人・延べ〇組

（　　）

Q11. ガイドの実施回数は、ガイド全員が同じ回数ですか？それとも偏りがありますか？ [1つだけ]

☐ 所属ガイド全員がほぼ同じ回数　☐ 一部のガイドに偏っている　☐ わからない

Q12. ガイド1名あたりの受入可能人数は何名で設定されていますか？ [1つだけ]

☐ 1～5名　☐ 6～10名　☐ 11～15名　☐ 16～20名　☐ 21名以上

☐ 設定していない　☐ わからない

Q13. お客様からいただくガイド料金の設定を教えてください。[1つだけ]
※複数の料金設定がある場合は、最も高い料金の「料金設定」を教えてください。

☐ お客様1人あたりの料金設定　☐ お客様1組あたりの料金設定

☐ その他（　　）

Q14. Q13. で回答いただいた料金設定で、最も高い料金はいくらですか？ [金額を記述]

Q15. 観光ガイド団体を運営するための財源を教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ お客様からいただくガイド料金　☐ 物品販売　☐ イベント活動　☐ 行政機関などからの補助金

☐ 行政機関などからの委託費　☐ 寄付金　☐ 所属ガイドが支払う会費

☐ わからない　☐ その他（　　）

Q16. 財源はどのような費用に充てられていますか？ [あてはまるものすべて]

☐ お客様の施設入場料　☐ お客様にお渡しする冊子・資料代　☐ ガイドへの報酬

☐ ガイドの交通費やお弁当代　☐ 事務費　☐ 制服・クリーニング代　☐ 人材育成・研修費

☐ 備品・消耗品費　☐ お客様の保険料　☐ ガイドの保険料　☐ わからない

☐ その他（　　）

Q17. 観光ガイド団体の財政状況はいかがですか？ [1つだけ]

☐ 自走が可能である　☐ 厳しい状況にある　☐ どちらでもない　☐ わからない

Q18. お客様アンケートの実施状況について教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ アンケート用のWebフォームを使って実施している　☐ アンケート用紙に記入してもらっている

☐ メール(本文にアンケートを書いて)で対応している　☐ 実施していない　☐ わからない

☐ その他 (　　)

Q19. お客様アンケートの取扱い状況を教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ 一定期間保管している　☐ 関係者に回覧している　☐ 定期的に集計している

☐ 定期的に分析している (満足度の推移など)　☐ 何もしていない　☐ わからない

Q20. お客様アンケートの活用方法を教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ 報告書などの作成に活用している　☐ ガイドの研修・勉強会に活用している

☐ 何もしていない　☐ わからない

Q21. お客様情報(住所、年齢、性別など)の保管方法を教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ データ化して蓄積している　☐ 紙ベースで保管している　☐ 何もしていない

☐ わからない

Q22. お客様情報(住所、年齢、性別など)の活用方法を教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ 利用者の分析に活用している　☐ お客様へのリピート促進に活用している

☐ 報告書などの作成に活用している　☐ ガイドの研修・勉強会に活用している　☐ 活用していない

☐ わからない　☐ その他 (　　)

Q23. 観光ガイドの運営目的や地域での役割を教えてください。[自由記述]

※例：観光客の誘致、地域の魅力発信、など

Q24. 観光ガイド団体の運営について課題を教えてください。[あてはまるものすべて]

☐ 受付業務、ガイドとの連携、現金管理などの負担　☐ ガイドの人員不足　☐ ガイドの案内技術

☐ ガイドの高齢化　☐ ガイドとのコミュニケーションや連携方法　☐ 外国人客の受入環境や体制

☐ ツアー(大人数のグループ)客の受入環境や体制　☐ 障害者の受入環境や体制

☐ 運営資金・財源　☐ 運営ノウハウ　☐ 広域での連携　☐ 地域住民の理解

☐ 災害や事故発生時などの緊急対応　☐ 組織としてのリスクマネジメント

☐ 特にない　☐ その他 (　　)

お忙しい中、ご回答ありがとうございました。